

FIT ME!

Foreign Individual Traveller's hospitality and Mobility Ecosystem





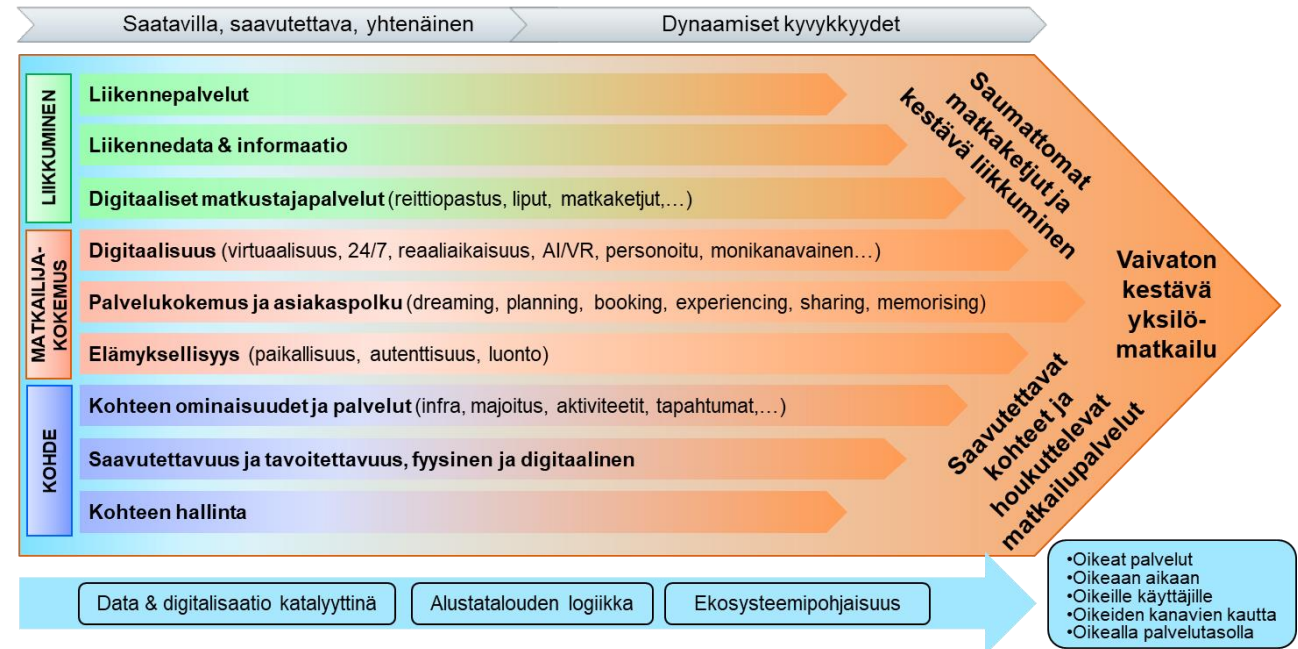
Visio 2030: Vaivaton kestävä yksilömatkailu

Toimiala-, alue- ja hallintorajat ylittävän matkailuliikkumisen ekosysteemin organisoituminen

- Hajanaisista ja erillisistä matkailun ja liikenteen toimialoista kohti matkailuliikkumisen ekosysteemiä ja palvelualustoja

Kehittyvä matkailuliikkumisen ekosysteemi ja kehittyvät alustaratkaisut mahdollistavat

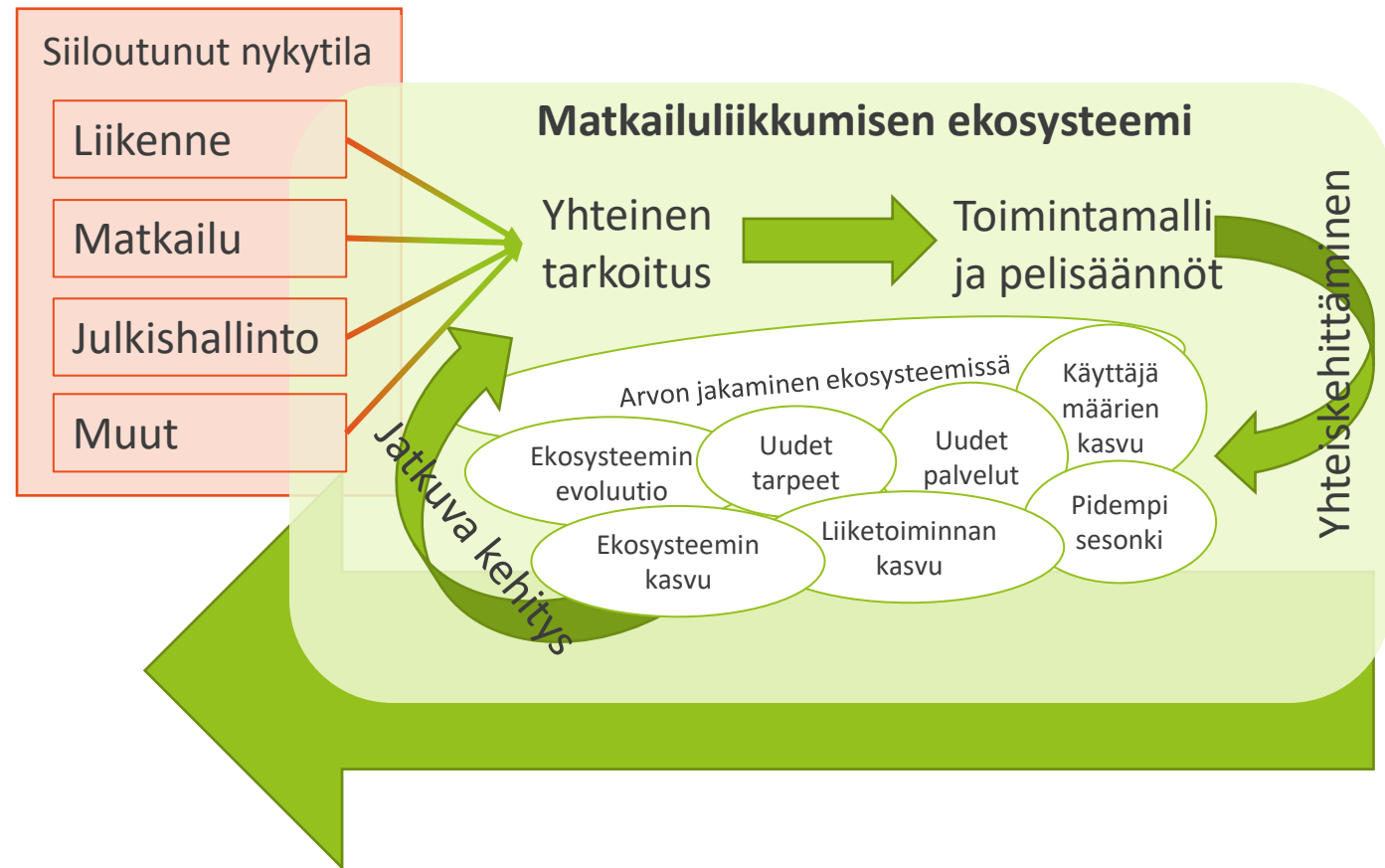
- Saumattomat matkaketjut ja kestävä liikuminen
- Helposti saavutettavat kohteet ja houkuttelevat matkailupalvelut
- Vaivattoman kestävä yksilömatkailun myös harvaan asutuilla alueilla
- Haja-asutusalueiden liikumisen palvelutason parantamisen





Tule mukaan rakentamaan matkailuliikkumisen ekosysteemiä!

- Puretaan yhteistyötä ja tulevaisuuden matkailuliikkumisen kehittämistä haittaavat toimiala-, alue- ja hallintosiiot
- Tule mukaan päättämään ekosysteemin tavoitteista
- Sovitaan ekosysteemin toimintamalli ja pelisäännöt yhdessä
- Jaetaan tietoa ja kokemusta ekosysteemissä
- **Yhteiskehittämällä kohti sosiaalisesti, taloudellisesti ja ympäristöllisesti kestävää kasvua!**



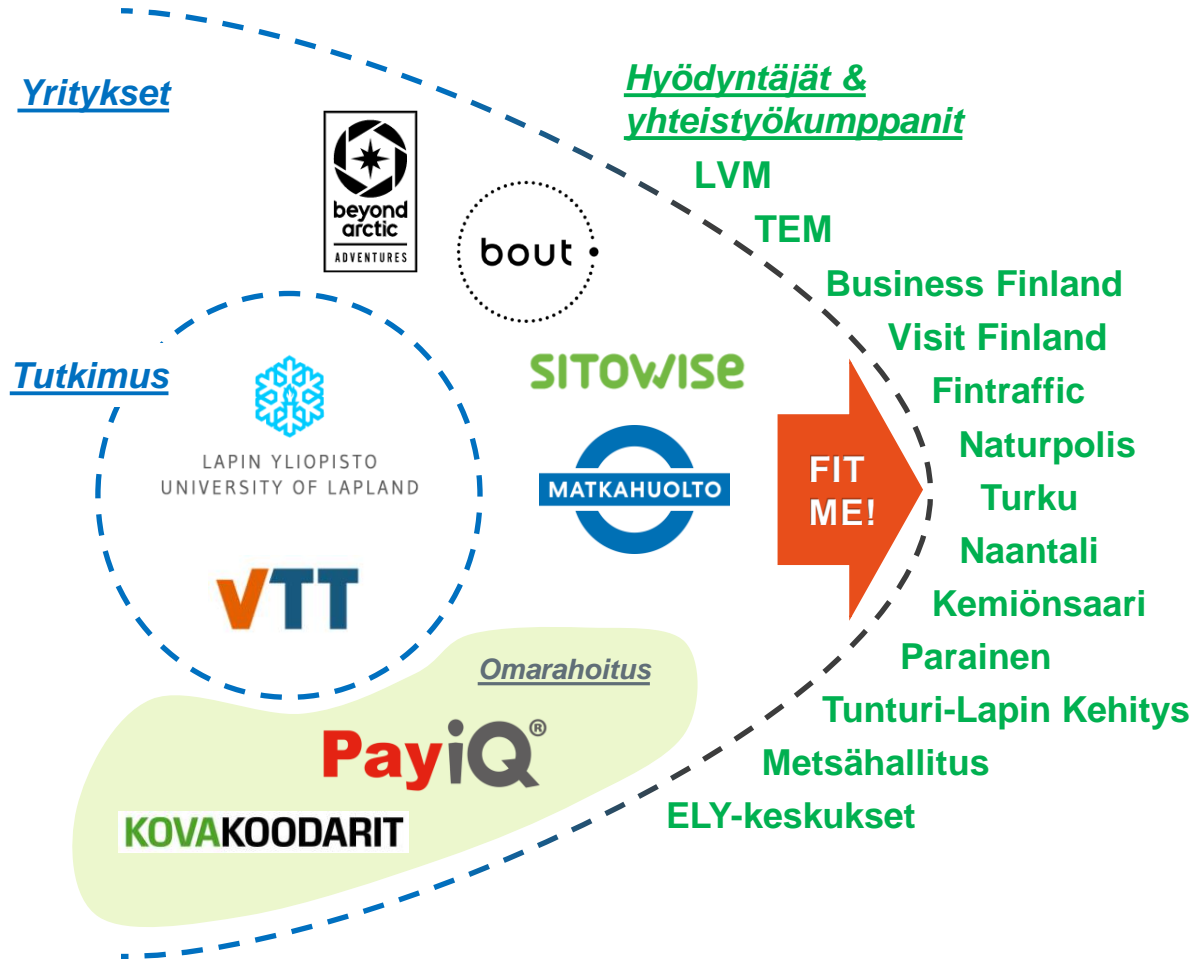
Ekosysteemitöiminnan hyödyt

- Toimialarajat ylittävä yhteiskehittäminen
- Riskien ja kustannusten jakaminen
- Pääsy resursseihin, jotka ovat yksittäisen organisaation ulottumattomissa
- Vaajakäytössä olevien resurssien valjastaminen ekosysteemitöimijöiden käyttöön
- Laajemmat näkökulmat ja vaihtelevat innovaatiot
- Oman osaamisen täydentäminen ja vahvistaminen
- Uutta liikevaihtoa ja osaamista
- Uusia asiakassuhteita ja markkinoita





Kohti matkailuliikkumisen ekosysteemiä FIT ME! -hankkeella



Hanke- ja kehitysyhteistyö

- Carbon neutral tourism through smart solutions
- Kestävät Liikkumisen Palvelut
- Vihreät Matkaketjut
- Liikenteen ekosysteemi
- Archipelago Access
- Visit Finland DataHub
- Gateway to Land of National Parks
- Älyliikenne 2020
- AURORAL
- Ylläs ympärivuotiseksi

Kansalliset toimintaohjelmat

Liikennealan kestävä kasvun ohjelma 2021–2023



FIT ME! -hankkeen tavoitteet

- Matkailun ja liikkumisen palveluiden yrityksillä **yhteiset tavoitteet** – konseptit rakennetaan ja testataan molempien toimialojen osaamisesta, kyvykkyyksistä ja vahvuuksista
- Tavoitteiden saavuttamisen edellytyksenä on **luoda yhteistyöekosysteemi matkailu- ja liikkumispalvelutoimialojen välille**

Matkailun ja liikkumisen palveluiden yhteinen ekosysteemi

Toimiala-, alueelliset ja hallinnolliset rajat ylittävä yhteistyö

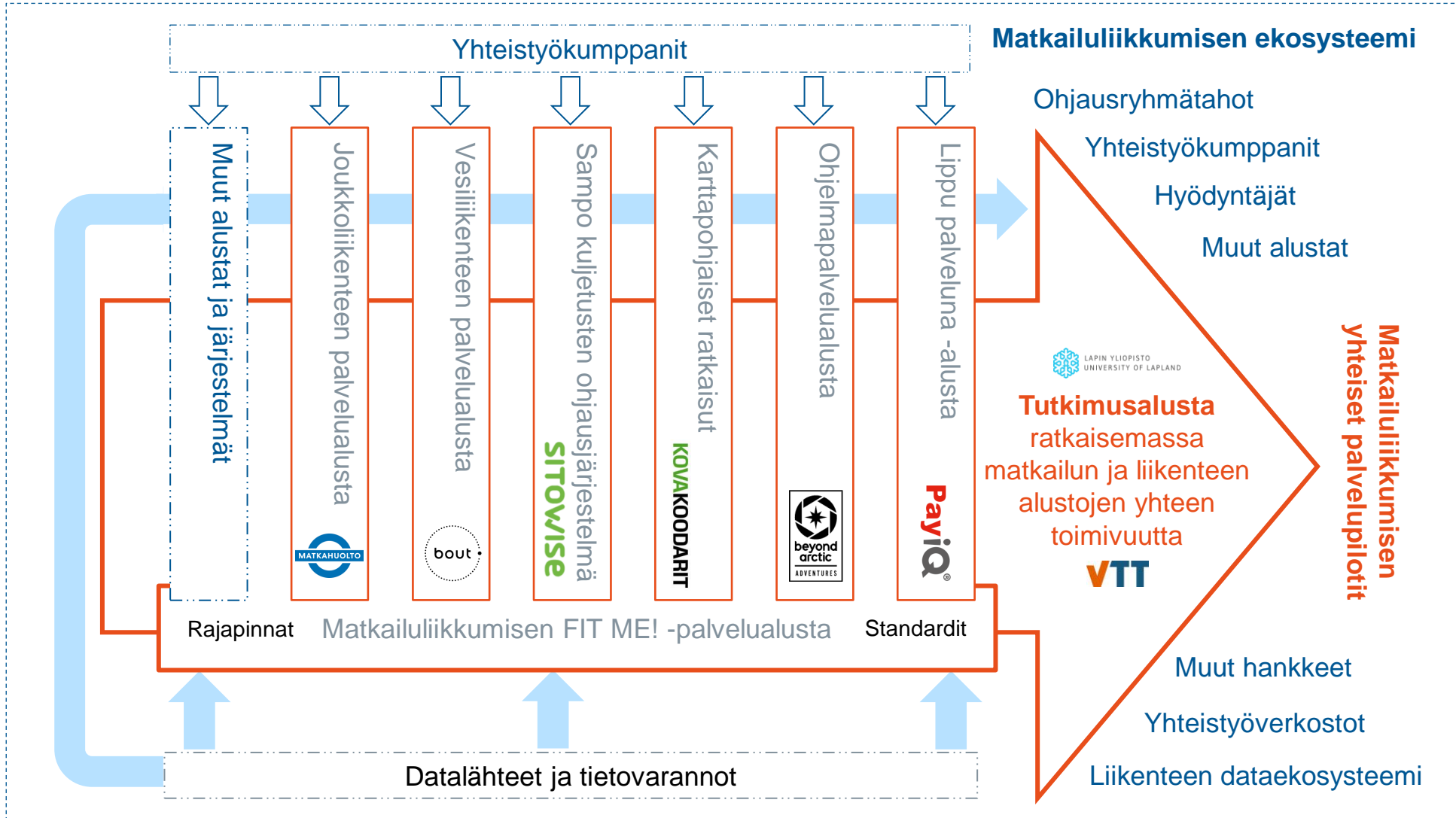
Palvelualustan kehittäminen

Liikkumisen alustat
Matkailun alustat
Integrointi

Vaivaton kestävä liikkuminen ja yksilömatkailu

Saumattomat matkaketjut
Helposti saavutettavat kohteet ja houkuttelevat matkailupalvelut
Elämyksellinen matkakokemus





Läpileikkaava teema: harvaan asuttujen alueiden matkailu

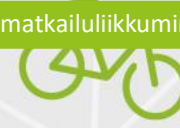
Yleiset kehitystarpeet

- Saavutettavuuden parantaminen
- Liikkumispalveluiden saatavuus ja niiden aikataulujen yhteensopivuus haasteet
- Kestävä matkailu: resurssien jakaminen, päästöjen vähentäminen ym.

Saavutettavuus harvaan asutuilla alueilla

- Saavutettavuus on alueiden elinvoimaisuuden välttämätön perusedellytys, joskaan se ei yksistään takaa alueen kehitystä
- **Matkailuelinkeinon kannalta on tärkeää, että alueet ovat helposti saavutettavissa muualta Suomesta ja maailmalta katsottuna**
 - Myös siirtymät ja liikkuminen matkakohteessa ja lähialueella
- Saavutettavuus pitää sisällään vahvasti **digitaalisen löydettävyyden ja ostettavuuden**





Pilottitutkimus ja kokeilut

Pohjois-Suomi

- Kohteen sisäinen liikkuvuus
 - Skibussit, lentokenttäkuljetukset, kutsuliikenne & muut kuljetukset
 - Poikittaisliikenne ja kohteiden välinen saavutettavuus
 - Kansallispuistojen, erämaa-alueiden ja muiden luontokohteiden saavutettavuus reittiverkostojen näkökulmasta
 - Rajat ylittävä liikenne Norjaan ja Ruotsiin
 - Alueiden, kohteiden ja palveluiden saavutettavuus
- Kuljetuskapasiteetin resurssiviisas hyödyntäminen & reittioppaiden ja matkailun alustojen integrointi

Varsinais-Suomi

- Vesistöjen ylitykset ja kierrot ovat saariston erityispiirre
 - Vesiliikenteen toimivuus on ratkaisevan tärkeää
 - Myös autottomien ja veneettömien asiakkaiden pääsy saaristoon keskeistä matkailun kannalta
 - Joukkoliikenteellä, muilla liikennepalveluilla ja liikennevälineiden vuokraamismahdollisuuksilla on ratkaiseva rooli – matkailuliikkumisen palveluiden digitaalinen saavutettavuus oltava kunnossa
- Vesiliikenne osaksi reittioppaita & reittioppaiden ja matkailun alustojen integrointi

Yritysnäkökulmia yhteiskehittämisessä ja kokeiluissa

- Matkaketjut ja palveluyhdistelmät
- Yrityksen toiminnanohjauksen, kalustonhallinnan ja kuljetusten ohjauksen kehittäminen
- Matkailuliikkumisen tuotteiden konseptointi
- Vesiliikenteen edistäminen
- Kohteen karttapohjainen hallinta
- Liiketoiminnan kehittäminen
- Vientiliiketoiminnan kasvattaminen (ml. invest in)



Kohti vaivatonta yksilömatkailua

Saavutettavuus ja löydettävyys

→ **Datan ja tiedon digitointiratkaisut**

Järjestelmien yhteensopivuusongelmat

→ **Standardit, pelisäännöt ja teknologian kehitys**

Hajautuneisuus ja yhteensopivuus

→ **Ekosysteeminen organisoituminen**

Julkisen ja yksityisen sektorin (ja matkailun ja liikenteen toimialojen) välinen yhteistyö

→ **Ekosysteemin toimintamalli**

Puuttuvat järjestelmät ja palvelut

→ **Matkailuliikkumisen palveluketjujen asiakaskeinen konseptointi**



Kiitos!

Toni Lusikka
Research Scientist
VTT

Jenni Eckhardt
Research Team Leader
VTT

Maria Hakkarainen
Yliopistonlehtori
Lapin yliopisto

