

FIT ME!

Foreign Individual Traveller's hospitality and
Mobility Ecosystem

FIT ME! -hanke matkailuliikkumisen digitaalisen ekosysteemin kehittäjänä - opit ja suositukset

Jenni Eckhardt

Teknologian tutkimuskeskus VTT Oy

FIT ME! –hankkeen loppuseminaari

25.4.2024, Suomenlinna, Helsinki

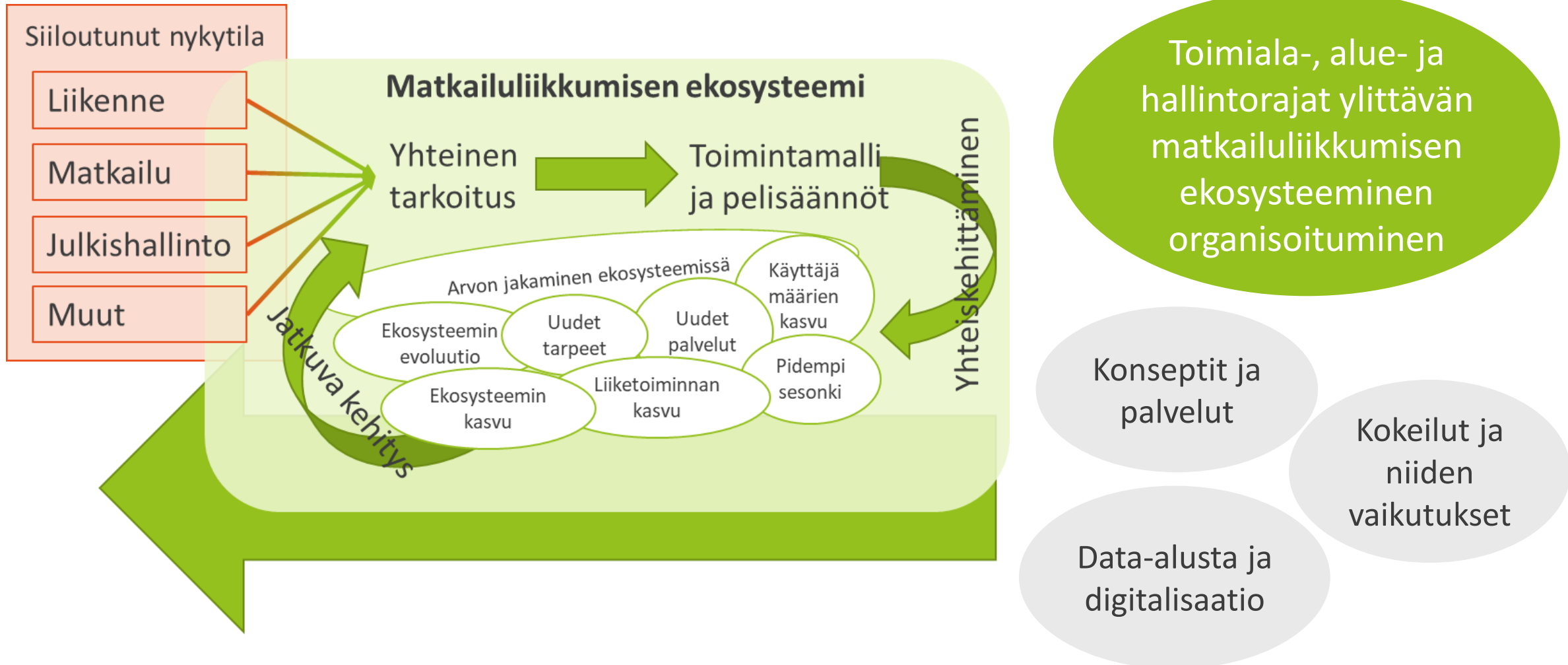


FIT ME! –hankeen toimijat ja toimintaympäristö 2021-2024





Tavoitteena matkailuliikkumisen ekosysteemi





Matkailuliikkumisen toimintaympäristö

- Trendejä:
 - Yksilömatkailun kasvu
 - Digitalisaatio ja muu teknologiakehitys
 - Kestävyys ja vihreät arvot
 - Jakamistalous
 - Luontomatkailu
- Erot toimialoilla, toimijoiden koossa, yksityinen/ julkinen/ PPP, alueiden välillä





Matkailuliikkumisen haasteita

- Harvaan asutut alueet
 - Palveluiden tuottaminen haastavampaa, vaihtoehdot rajallisia
 - Ketjuttaminen
 - Kohteiden **saavutettavuus**
 - Fyysinen (sis. sisäinen ja kohteiden välinen saavutettavuus, myös kansainvälisesti)
 - Digi (tiedon löydettävyys, ostaminen)
 - Turvallisuus
 - Sääolosuhteet
 - Tietoliikenneverkot



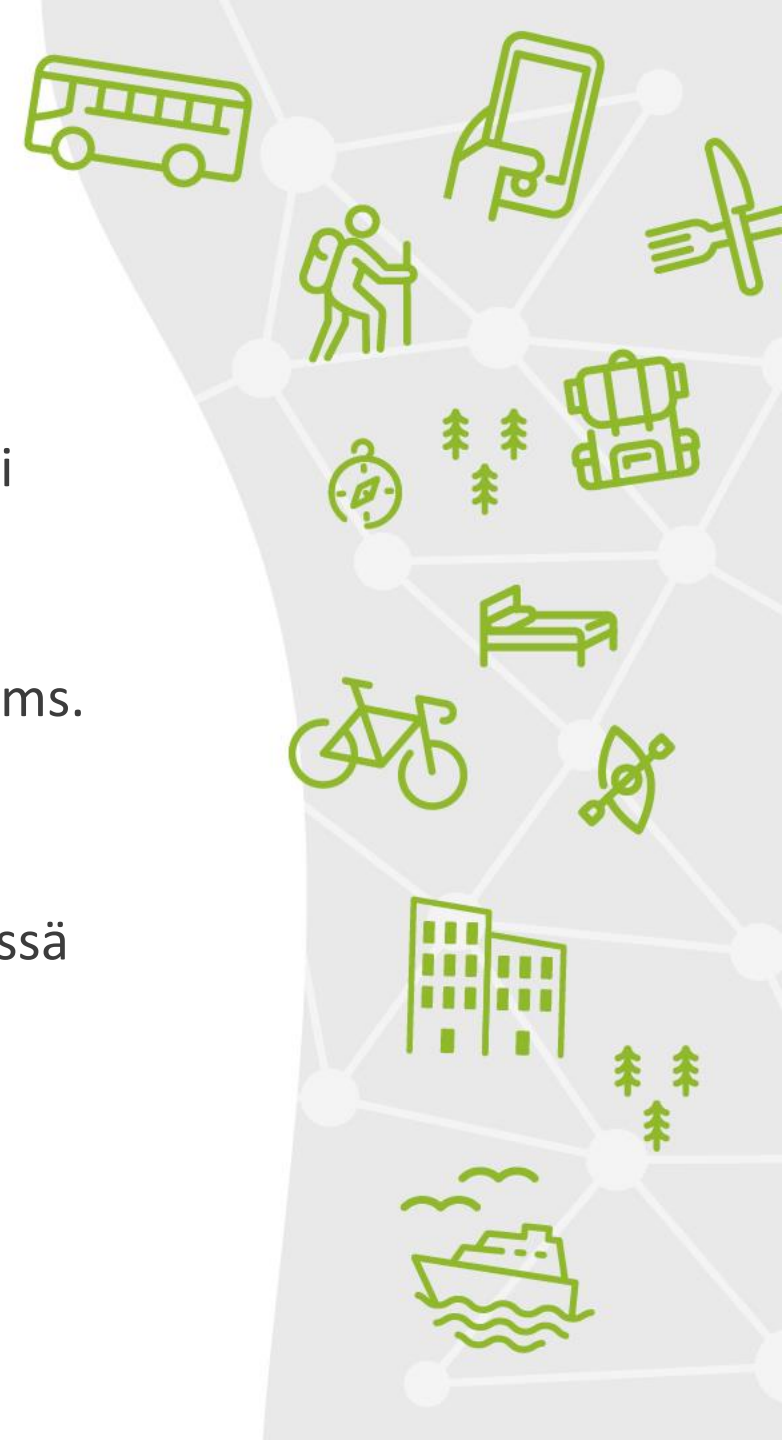
- Ekosysteemin toimijat, vastuut ja yhteistyö
 - Laaja verkosto, jo liikkumispalveluiden integrointi haastavaa
 - Kenellä päävastuu kokonaisuudesta?
 - Puutteelliset resurssit kehittämiseen
 - Tarvitaan ekosysteemisiä (liike)toimintamalleja

Asiakas keskiössä

- Matkailun tarkoitus on tuottaa elämyksiä
 - Liikkumisen hankaluus aiheuttaa stressiä, vaikuttaa negatiivisesti matkakokemukseen
- Huomioitava, miten matkailija eroaa paikallisesta liikkujasta
 - Ei tuntemusta maan liikennejärjestelmästä, palveluntarjoajista yms.
 - Ei paikallistuntemusta (palvelut, kohteet, olosuhteet)
 - Kielihaasteet
- Tieto ja sen laatu, helppo löydettävyys ja hyvä käytettävyys keskeisessä roolissa
 - Luottamusta tarvitaan palveluiden käyttämiseen ja stressittömämpään matkustamiseen



Uudet matkailuliikkumisen konseptit ja palvelut





Hyötyjä matkailuliikkumisen kehittämisestä

- Saavutettavuus paranee (fyysinen ja digi)
 - Myös kausityöntekijät
- Vaikutukset kohteen valintaan, viipymään ja imagoon
 - Liiketoiminnan kasvu ja kannattavuus
- Julkisen liikenteen lisääntyvän käytön myötä kestävyys paranee
 - Päästöt, resurssitehokkuus
- Digitalisaatio tehostaa toimintaa ja yhteistyötä
- Turvallisuus
 - Kohteiden piha-alueet, liikenneverkko





Oppeja ja suosituksia

- Toimialat erilaisia, yhteiskehittäminen vie aikaa, etenee pienin askelin
- Matkailuliikkumisen ekosysteemi hyvin laaja ja hankala toteuttaa
 - ➔ Yhteistyöfoorumien rakentaminen ja kokonaishallinnan kehittäminen
- Matkailuliikkumisen innovaatioekosysteemin kehittäminen
- Liiketoimintaekosysteemin laajentaminen oman toimialan yli (edellyttää ”veturiyritystä”, jolla liiketoimintaintressi)
- Digitalisuus mahdollistaa uudenlaisia, integroituja matkailuliikkumisen palveluita
 - ➔ Tietojen digitointi standardin mukaisesti
- Käyttäjälähtöisyyden nostaminen kehityksen keskiöön

Kiitos!

www.matkailuliikkuminen.fi

Jenni Eckhardt

Principal Scientist

jenni.eckhardt@vtt.fi

Teknologian tutkimuskeskus VTT Oy

