

Kokemuksia Ranskasta: Visitmoov- matkailuliikkumissovelluksen ja liikkumispalveluiden havainnointia sekä MaaS & Tourisme –työryhmän toimintaan tutustumista

FIT ME! tietoisuus

1.9.2023

Jenni Eckhardt, VTT



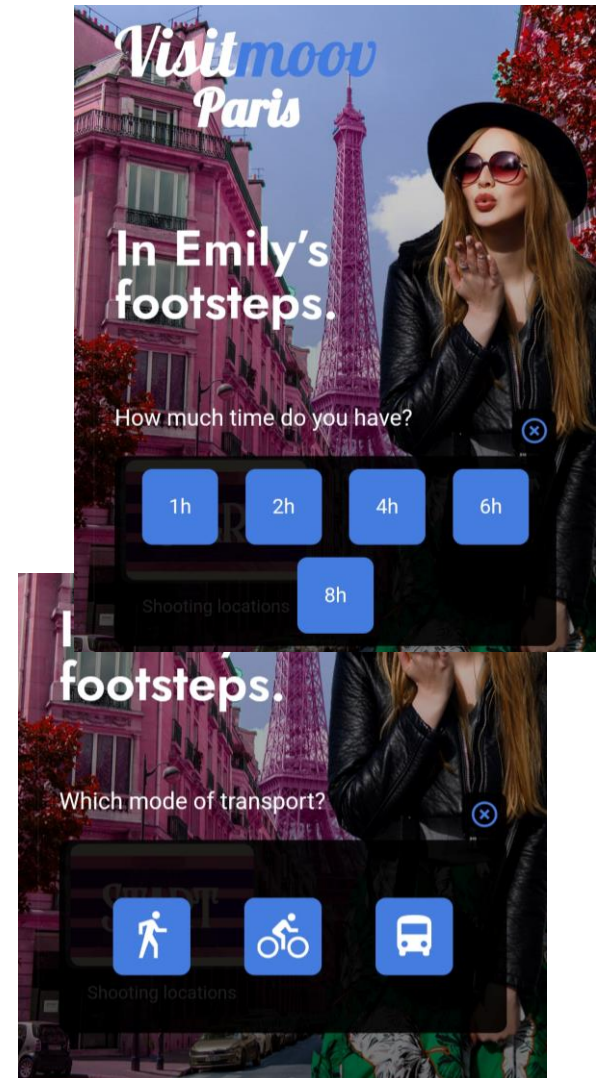
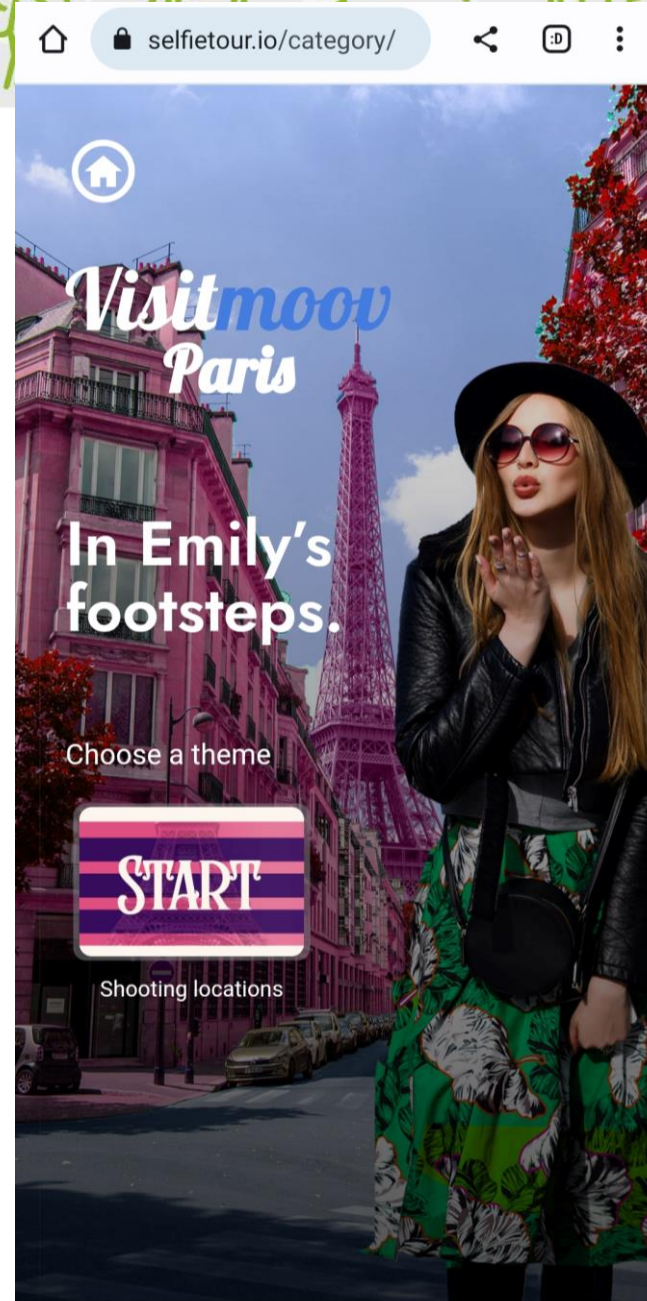
Tietoa matkasta

- Ajankohta: 12.-16.6.2023
- Kohteet: Pariisi, Lyon/Grenoble, Aix-en-Provence
- Tarkoitus:
 - Matkailuliikkumisen palveluiden havainnointi
 - Visitmoov-sovelluksen kokeilu Pariisissa ja Aix-en-Provencessä
 - Erialaisten liikkumispalveluiden kokeilu matkan aikana
 - Kv. yhteistyön rakentaminen
 - Tapaamiset liikkumispalveluita tarjoavien yritysten kanssa
 - Tapaamiset MaaS & Tourisme –työryhmän organisaatioiden kanssa
 - Cerema, FNTV



Visitmoov -sovellus

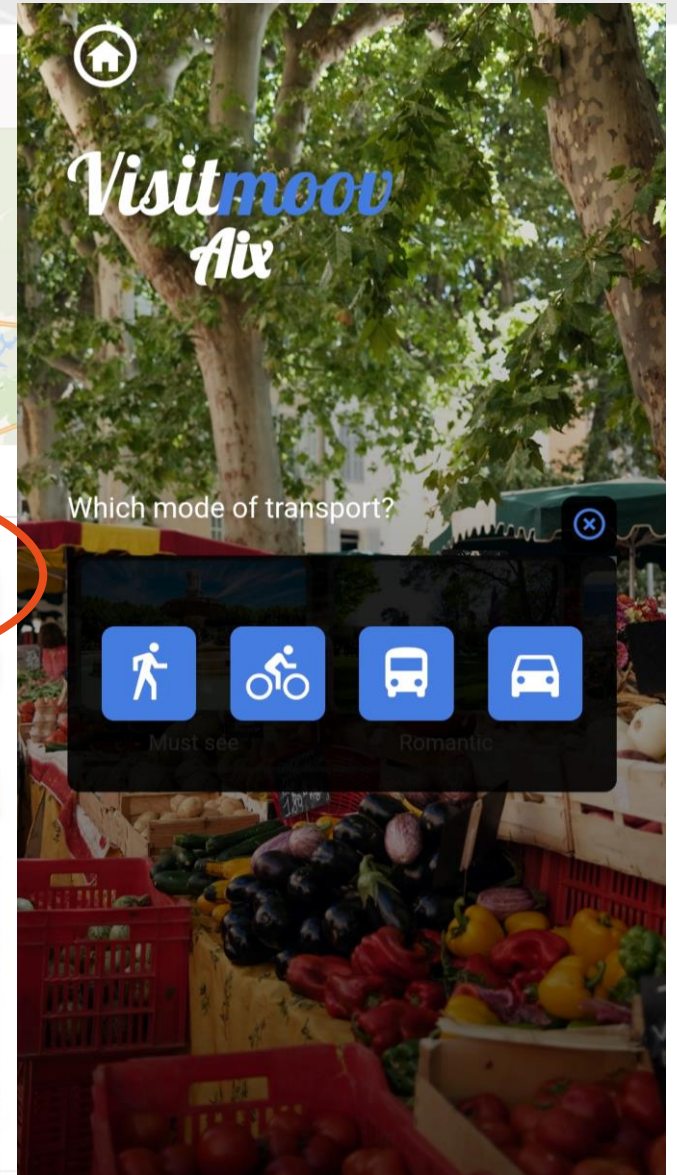
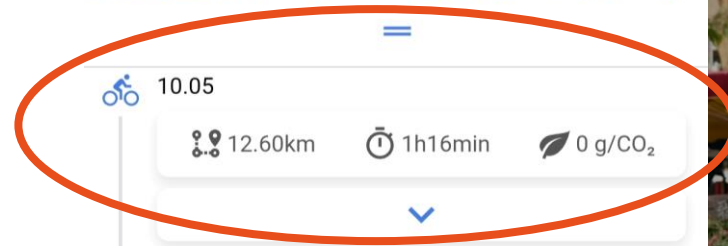
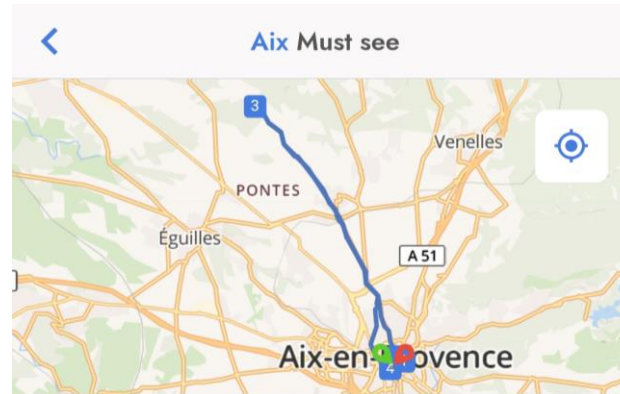
- QR-koodin kautta pääsy sovellukseen
- Toimii web appina
- Ehdottaa erilaisia reittejä
 - Must-see, romanttinen, selfie-tour jne.
 - Liikkumisen voi valita kävellen, pyörällä, joukkoliikenteellä (ja autolla)
 - Käytettävän ajan voi valita (1h, 2h, 4h, 6h ja 8h)
- Joukkoliikenne valittuna ehdottaa tarvittavin osin joukkoliikennereitit ja aikataulut





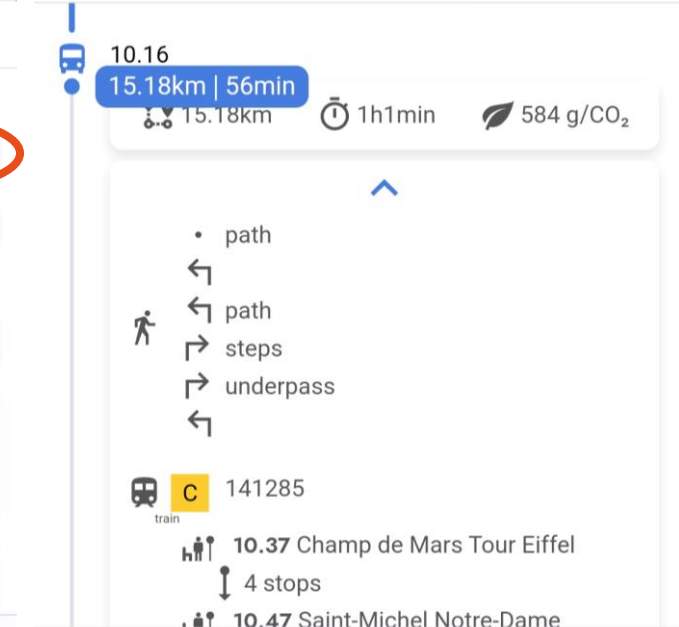
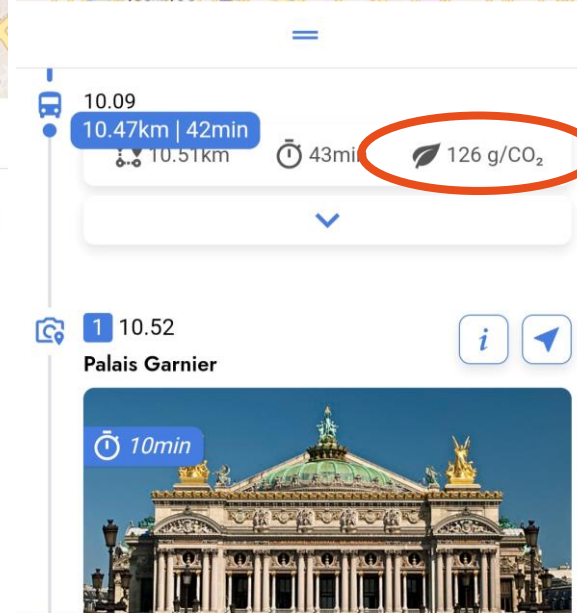
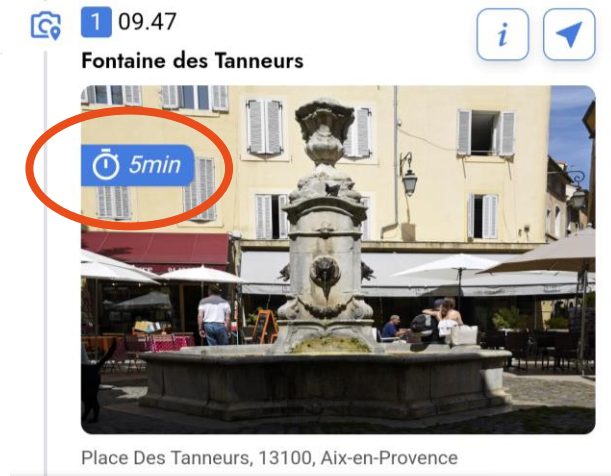
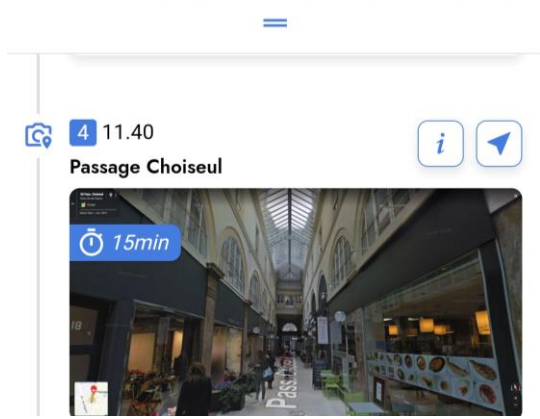
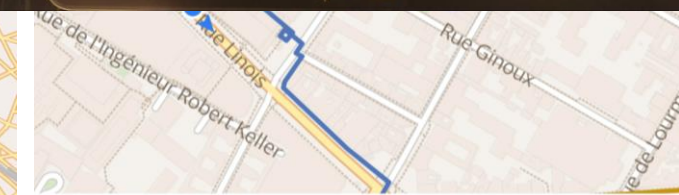
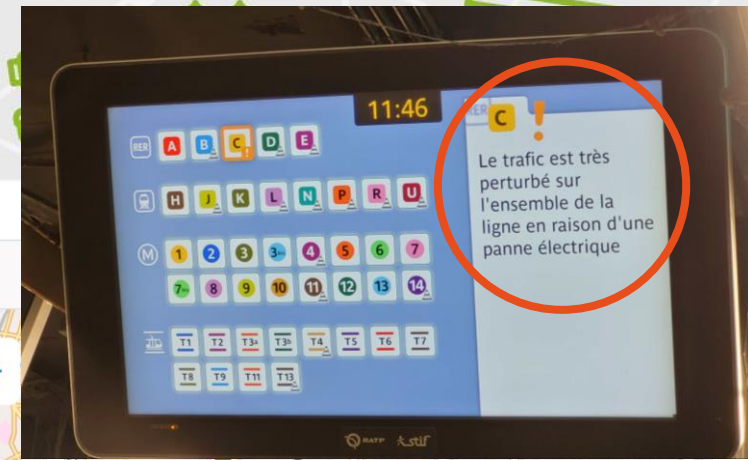
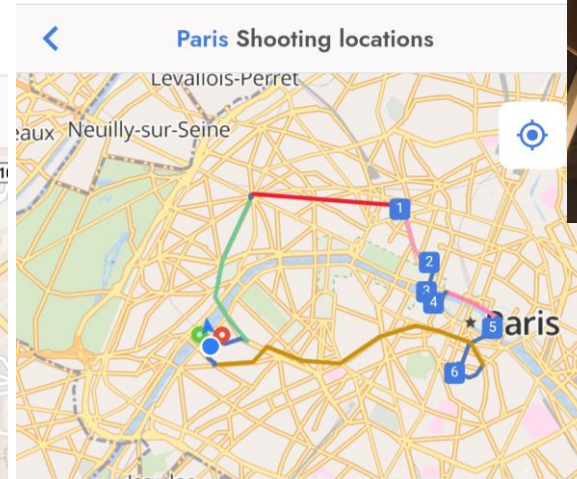
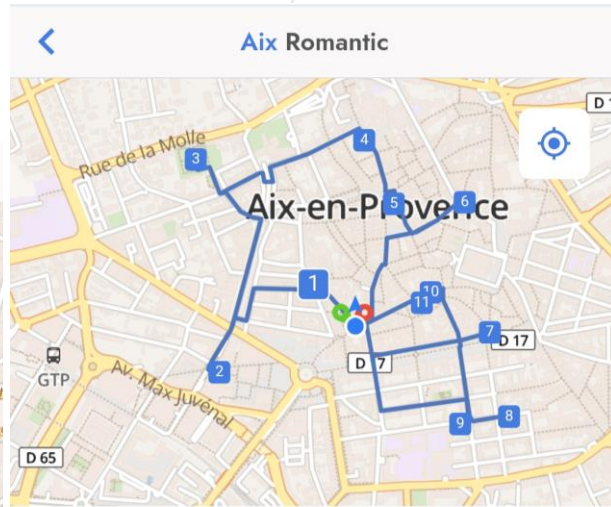
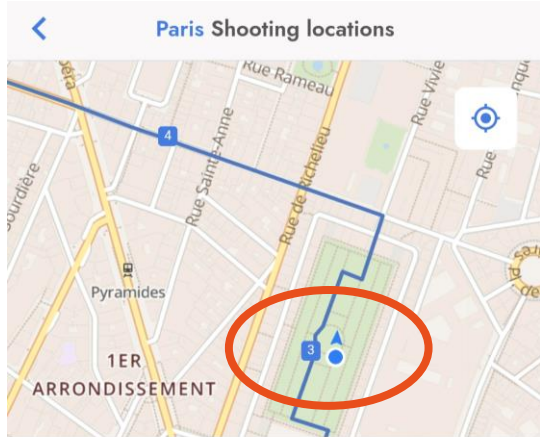
Kokeilu: Visitmoov Pariisi & Aix-en-Provence

- Kolmen version kokeilu
 - Emily in Paris
 - Paris
 - Aix-en-Provence
- Valinnat joukkoliikenteellä ja kävellen
 - Hakuja myös pyörällä
- Reitit 1-4h





Esimerkkejä



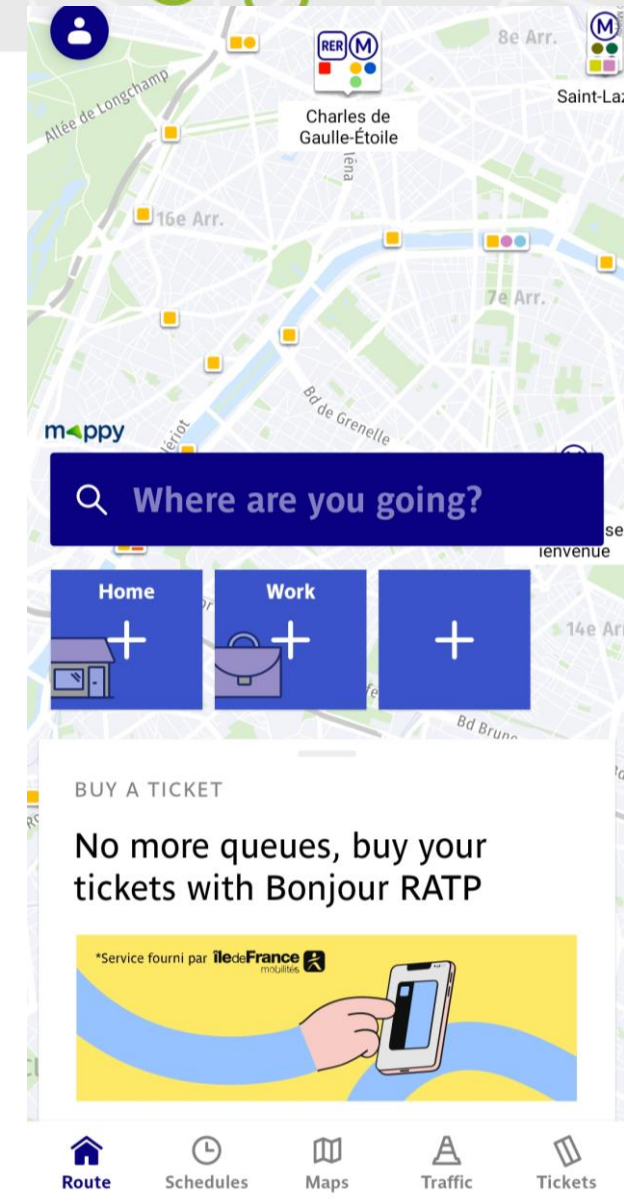
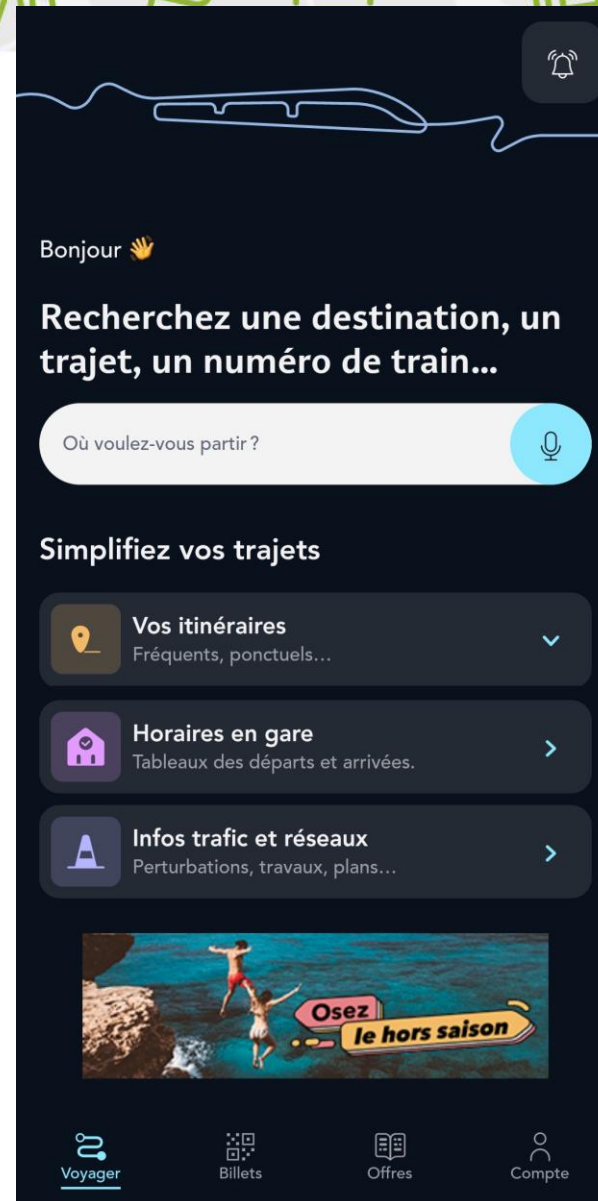


Kokemukset ja pohdinnat

- Todella helppoa ja vaivatonta löytää kiinnostavia kohteita tuntematta paikkaa entuudestaan
- Teemat mahdollistaa myös ei niin tunnettujen, mutta omaan mielenkiintoon sopivien kohteiden löytämisen
- Joukkoliikennereitit ja opasteet niihin toimivat hyvin
 - Yksi lähijunalinja ei ollut toiminnassa, siitä ei kuitenkaan tullut ilmoitusta
- Karttaopastus näytti todella hyvin suunnan mihin etenee (tarkemmin ja nopeammin kuin Google maps)
- Kehitysideoita Visitmoov-palveluun
 - Mahdollisuus valita tai hypätä POIn yli
 - Mahdollisuus tehdä vastakkaiseen suuntaan reitti
 - Sovellus huomioi aukioloajat, aina vastakkainen suunta ei ole mahdollinen
 - Lähtö- ja saapumispisteet olisivat eri paikassa
 - Taukojen (& ravintoloiden) lisäysmahdollisuus
 - Muutoin reittien aikataulut eivät pidä, jolloin tauon jälkeen tapahtuu uudelleenreititys
- Kehitysideoita matkailuliikkuminen
 - FIT ME!:ssä kehitetty Rikastettu reittiopas + Visitmoovin kaltainen palvelu yhdistetty

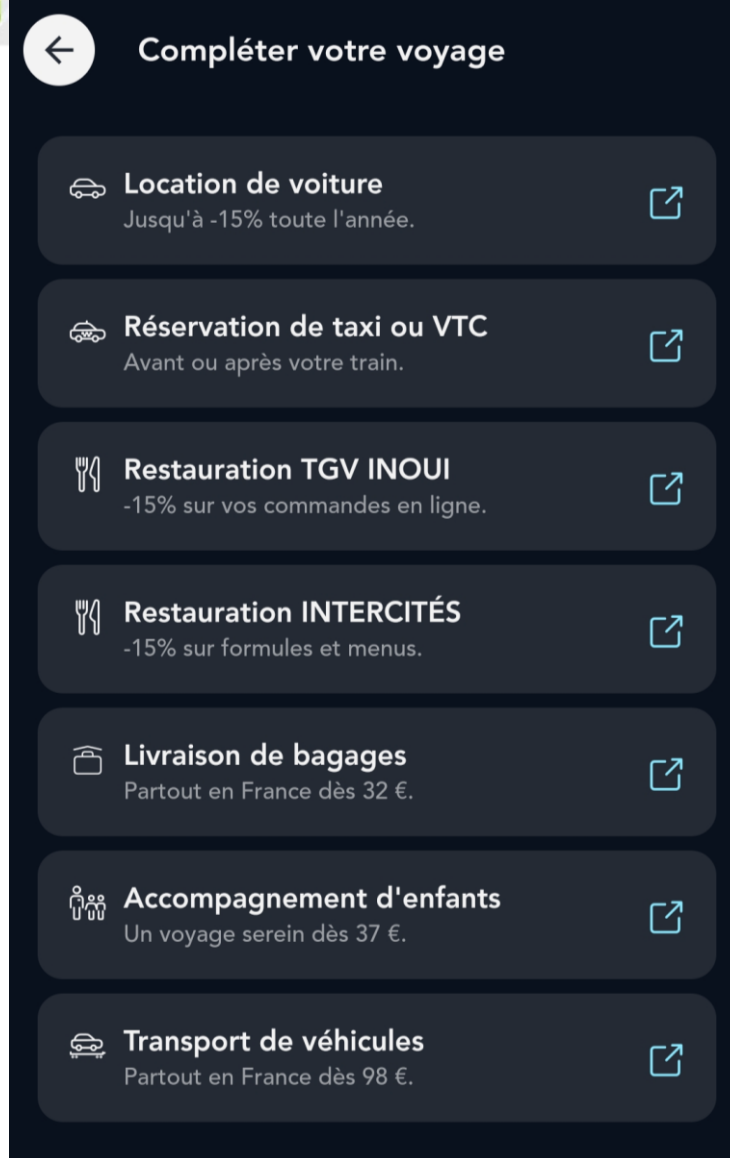
Liikkumisen sovellukset ja palvelut

- SNCF Connect
 - Valtion rautatieyhtiö, sovellus
- Bonjour RATP
 - Pariisin joukkoliikenneoperaattori, sovellus
- L'Appli M
 - Grenoblen MaaS –palvelu, sovellus
- (Google maps)










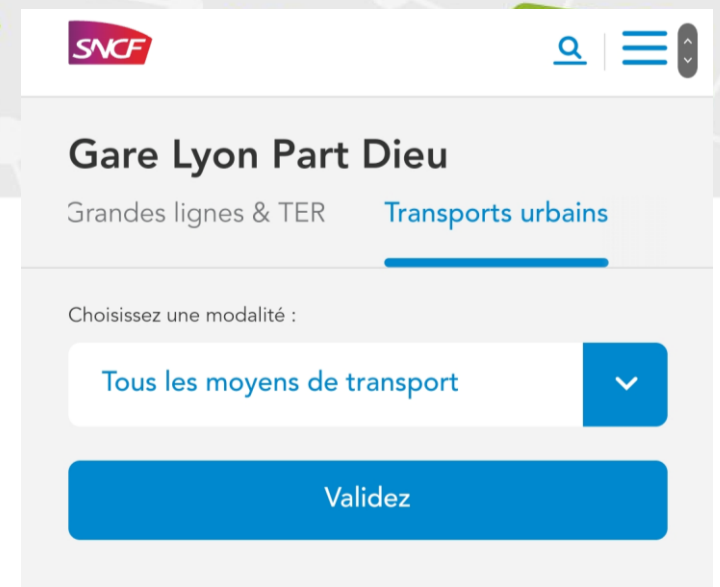
SNCF Connect

- Erittäin helppokäyttöinen ja informoiva sovellus
- Lisäpalveluiden tarjoaminen, esim.
 - Autonvuokraus
 - Taksin varaaminen
 - Matkatavaran toimitus
 - Lapsille saattajapalvelu
- Antaa tietoa myöhästymisistä
 - Ehdottaa korvauksen hakemista, jos juna myöhässä riittävästi
- Joukkoliikennetietoja
 - Lipun ostomahdollisuus myös



← Compléter votre voyage

-  **Location de voiture**
Jusqu'à -15% toute l'année.
-  **Réservation de taxi ou VTC**
Avant ou après votre train.
-  **Restauration TGV INOUI**
-15% sur vos commandes en ligne.
-  **Restauration INTERCITÉS**
-15% sur formules et menus.
-  **Livraison de bagages**
Partout en France dès 32 €.
-  **Accompagnement d'enfants**
Un voyage serein dès 37 €.
-  **Transport de véhicules**
Partout en France dès 98 €.



SNCF | 🔍 | ☰

Gare Lyon Part Dieu

Grandes lignes & TER | **Transports urbains**

Choisissez une modalité :

Tous les moyens de transport

Validez

Départs prévisionnels


10:47 Debourg (Lyon)
N°T1

10:47 IUT Feysine (Villeurbanne)
N°T1

10:47 Sept Chemins (Vaulx-en-Velin)
(Chassieu) (Décines-Charpieu)
Bus N°25

10:47 Montessuy Gutenberg (Caluire-
et-Cuire)
Bus N°C13





Placement Libre
Acheté le : 14/06/23
129 Km - Prix - Prix : 25.40 EUR
Sens : Aller Simple
Nb d'adulte(s) : 1,

[Télécharger en PDF](#)

← Choisissez un tarif

Ouvrir le détail


08:14 Accueil embarquement jusqu'à 2 min avant le départ

08:16 **Lyon Part Dieu**

09:40 **Grenoble**


TER

N° 17609


 Espace vélo gratuit

← TGV INOUI 6617

<< Sens de circulation du train



Voie C
Voiture 3 - Place 16

A bord 

1 train "Néo Duplex" - 8 voitures

Destination Lyon Part Dieu

13:50 Paris - Gare de Lyon - Hall 1 & 2
Voie C

15:10 Le Creusot - Montceau-les-Mines - Montchanin TGV
3 min d'arrêt

15:56 Lyon Part Dieu
6 min d'arrêt

16:10 Lyon Perrache

← Voyage à Lyon Part-Dieu

14:05 Paris Gare de Lyon
13:50 Voie C

Services en gare

inOUI

N° 6617
2de classe

Voiture 3

Place 16
Fenêtre

2h01

Wifi à bord
Accès voyageurs handicapés
Voiture bar
Espace vélo payant

2 Votre train est retardé.

Détail du trajet
Aperçu du train, arrêts...

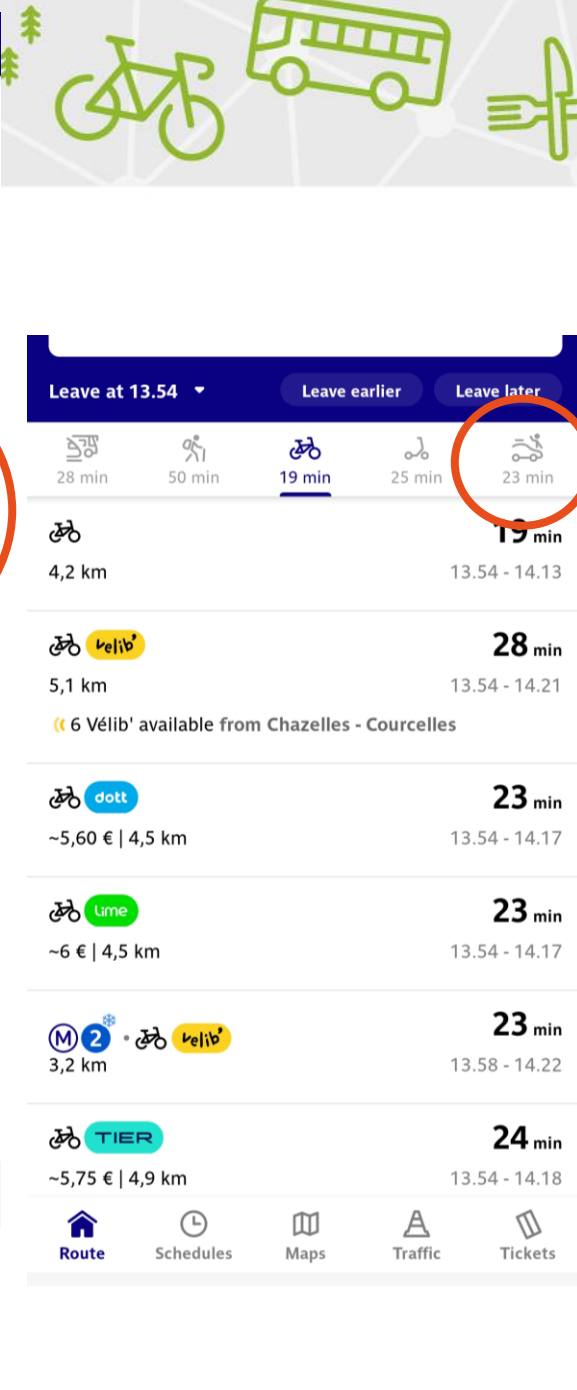
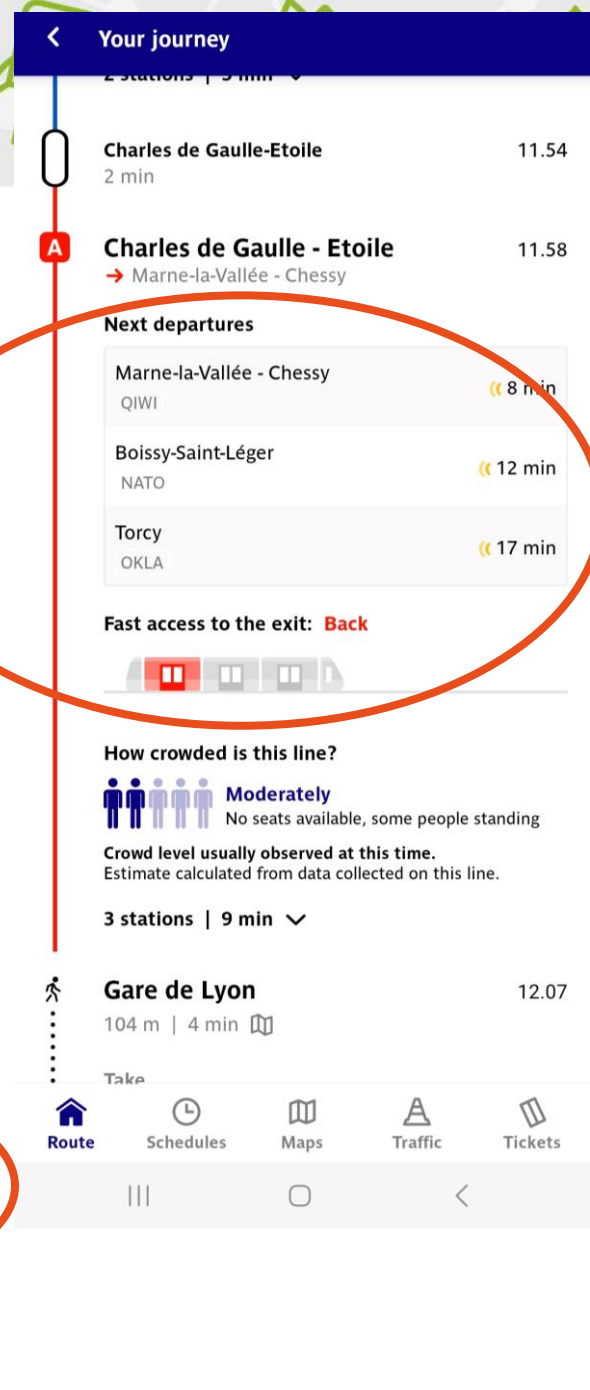
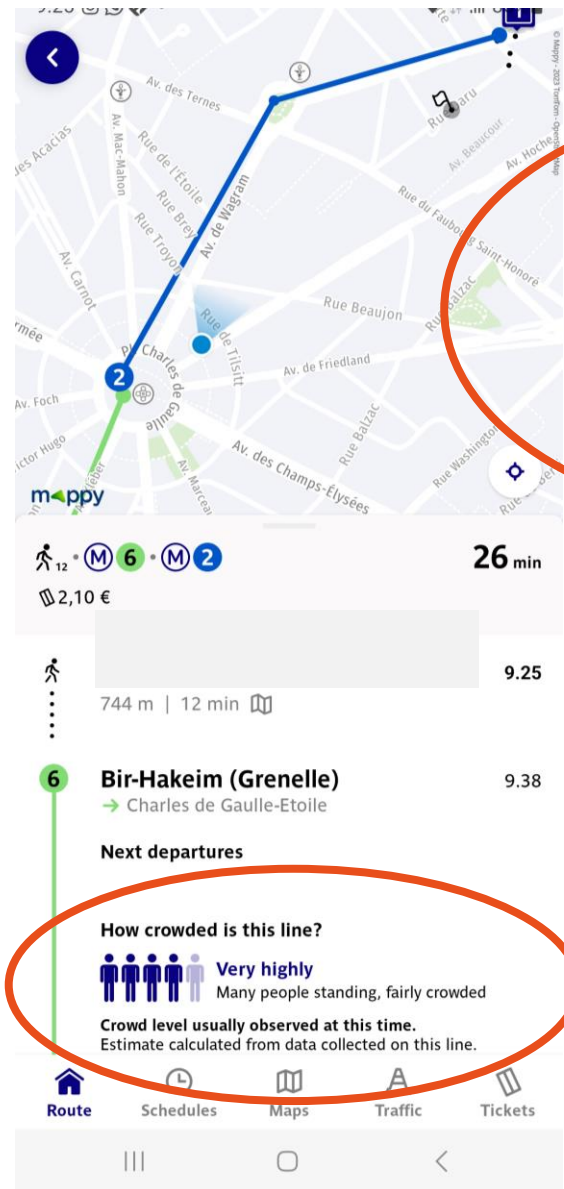
16:06 Lyon Part-Dieu

- Muut kuin pikajunat:
 - Ilmainen pyöräkuljetus
 - Vapaa istumapaikka
 - Lippu voimassa myös muissa saman päivän junissa

Bonjour RATP

Pariisin alueen joukkoliikennesovellus

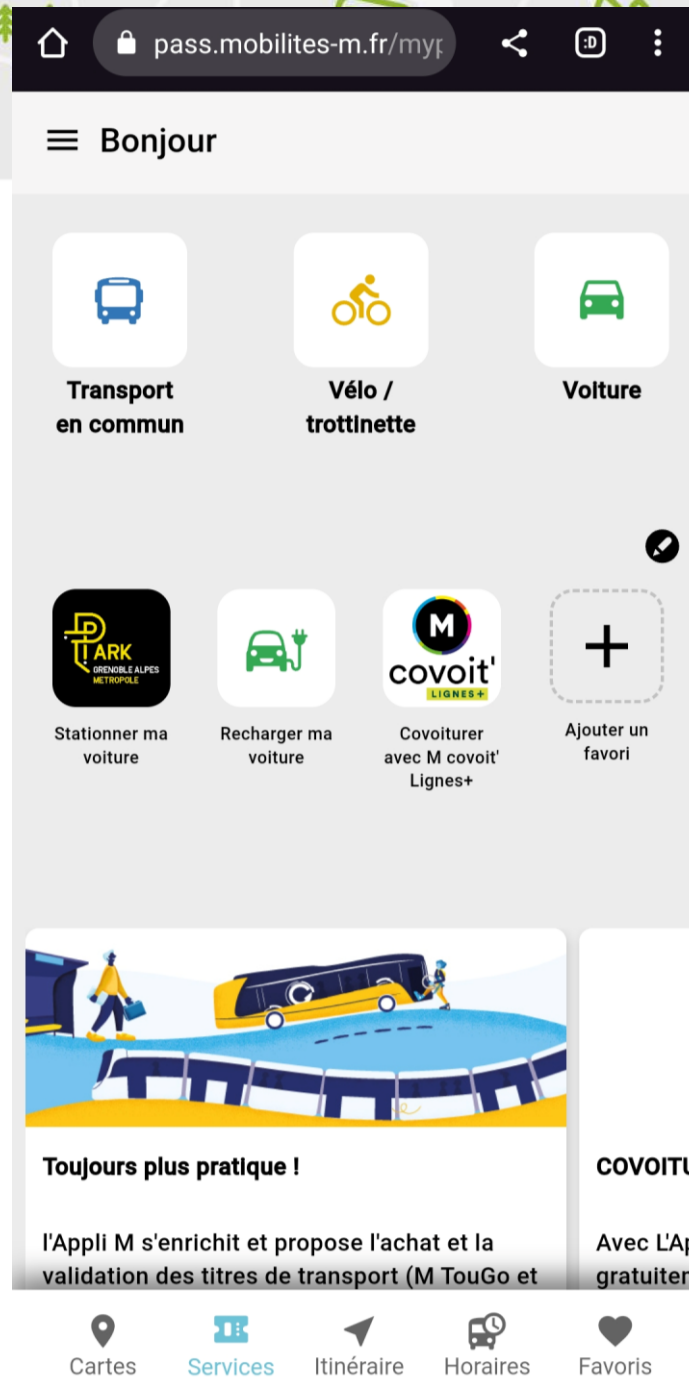
- Ilmoitti hyvin perustiedot ja eri kulkumuodot
 - Myös Uberin kaltainen Marcel
- Lisätietoja:
 - ruuhkaisuus
 - seuraavat lähdöt
 - sopiva sijoittuminen lähijunassa valitun pääteaseman suhteen (nopea poistuminen)
- Lipun osto edellytti NFC:n käyttöönottoa

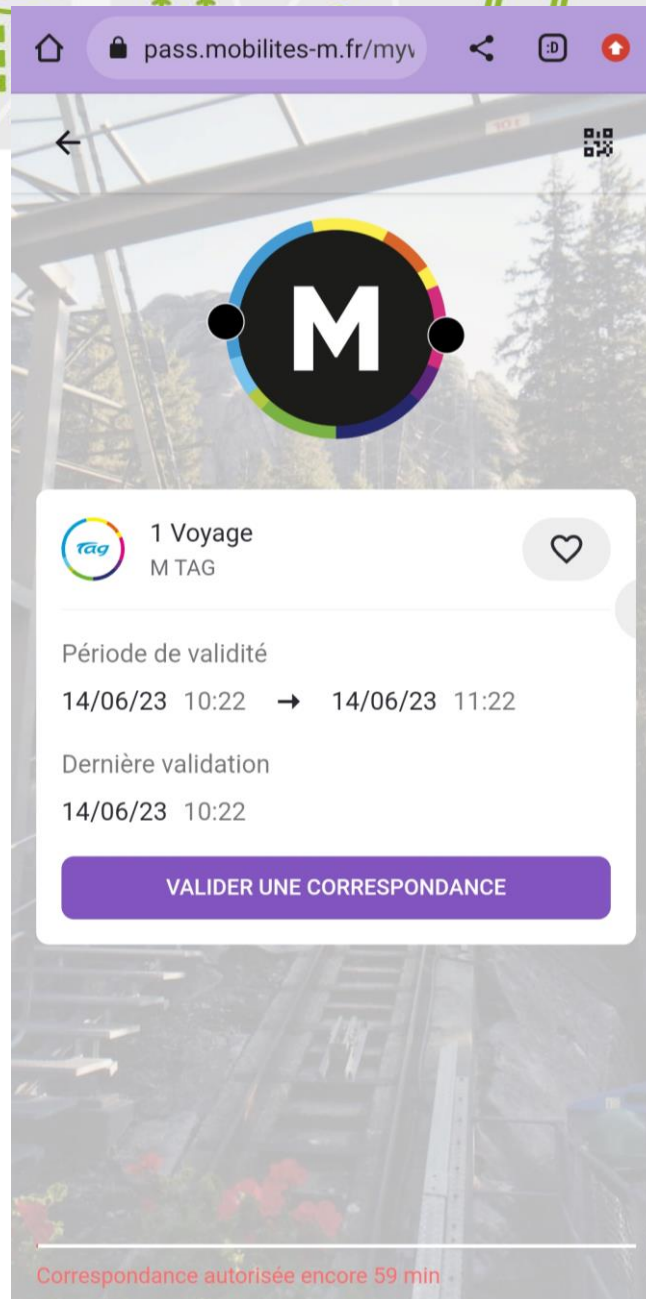
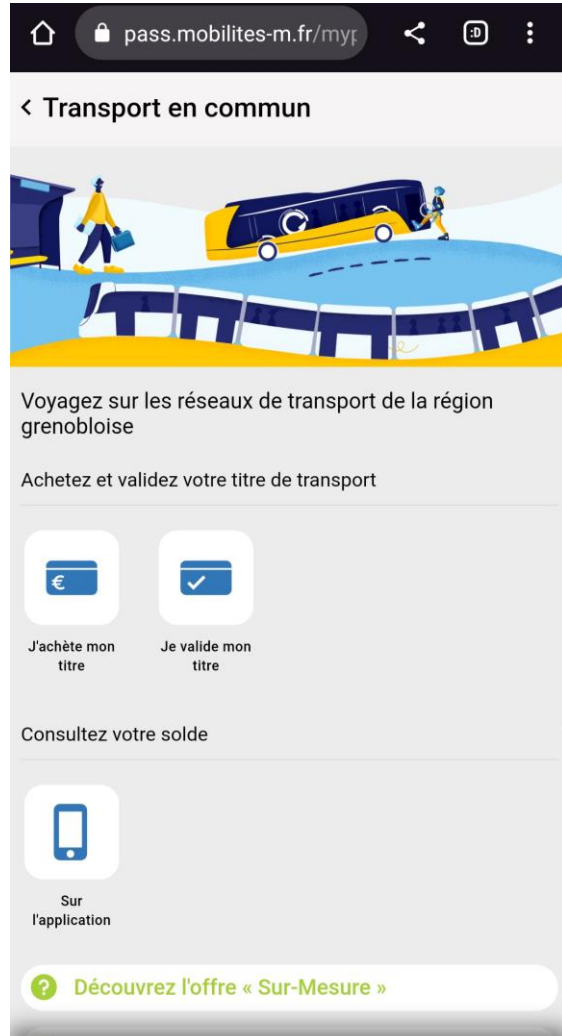


L'Appli M

Grenoblen alueen MaaS-sovellus

- Joukkoliikenne (linja-auto, raitiovaunu)
- (Sähkö)pyörät ja -potkulaudat
 - Mvélo+ pitkäaikaiseen vuokraan
 - Opiskelijalle 49 eur/ 10kk
 - Pyörätaksi
 - Pyöräpysäköinti (varausmahdollisuus)
- Autoiluun liittyviä palveluita, mm.:
 - Pysäköinti
 - Kimppakyyti
 - Sähköauton lataus
 - Taksi







Kimppakyyti (M'Covoit Lignes+)

- Kimppakyytipalvelu
 - Suunnattu työmatkaliikkumiseen tietyille reiteille ruuhka-aikoina
 - Pysäkit suunnattu liityntäpysäköintien ja joukkoliikenneyhteyksien äärelle
 - Kyydin tarjoajalle maksetaan 2 eur/kyyti
 - Ilmainen matkustajalle
 - Ruuhka-aikaan 1 eur kyydin tarjoamisesta, vaikkei matkustajaa
 - Käyttäjät lataavat sovelluksen
 - Ei takeita saako ketään kyytiin
 - Matkustaja voi määrittää oman lähtöajan etukäteen
 - Valokyltteihin tulee matkustajien määrä ja määränpää
 - Jos odotus yli 15 min, lähetetään taksi
- Tulossa matkailijoille suunnattu kimppakyytipalvelu, jossa kyytitarpeen voi ilmoittaa pysäkillä nappia painamalla
- Kimppakyytejä edistetään koko maassa laajemminkin
 - Valtiolta rahallista tukea kimppakyytien tarjoamiseen
 - Nähdään myös maaseutujen liikkumISRatkaisuna






Google Maps

- Kattava informaatio eri kulkumuotoja, myös
 - Kyytipalvelu Bolt
 - Kimppakyyti BlaBlaCarDaily

Emplacements Toutes les villes Aéroports


Berline



1-2

Véhicules haut de gamme


Confort



1-4

Des trajets confortables

Van



1-6

6 places pour vos déplacements en groupe

7 min 19 min 26 min 7 min 8 min

Lähtö 14.13

4 kulkutapaa

Paras reitti

17 min

14.18 – 14.35 1,30 €

Aikataulu: 14.19, 14.26 pysäkillä Gare SNCF

20 min

14.17 – 14.37 1,30 €

Aikataulu: 14.20, 14.24 pysäkillä Malherbe

MUUT VAIHTOEHDOT

reittiä Chem. du Coton Rouge 25 min

2,1 km

HARKITSE MYÖS NÄITÄ

Bolt 8 min

Odotusaika: 1 min 11 €

Main. • Arvio palvelulle Priority

BlaBlaCar Daily 8 min

17 reittivaihtoehtoa saatavilla 1,80 €

Main. • Arvio palvelulle BlaBlaCar Daily



MaaS & Tourisme –työryhmän organisaatiot

- Cerema
 - Ministeriön alainen (Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires)
 - Auttavat julkista sektoria liikenneasioissa
 - Ylläpitää ”Observatoire du MaaS”
 - Työryhmiä
 - Vuosittain kysytään ministeriöltä ja observatorion toiminnassa olevilta tahoilta ehdotuksia työryhmien aiheista
 - Julkaisuja ja esityksiä
 - Tapahtumia, webinaareja, projekteja
- FNTV - Fédération Nationale des Transports de Voyageurs (‘linja-autoliitto’)
 - Turistikuljetukset yksi organisaation kehittämisteema
 - Ehdottivat MaaS & Tourisme –työryhmän perustamista vuodelle 2022
- Muut MaaS & Tourisme –työryhmän organisaatiot
 - Visitmoov, Spirtech, The mobility heroes, Tranzer, Setec, CCI Paris Ile-de-France, Kisio, Taxymatch, Otipass, ADN Tourisme



MaaS & Tourisme –työryhmän toiminta

- Yhteistyöfoorumi
 - Myös muilla kuin observatorion toimijoilla mahdollisuus liittyä
 - Ehdotettiin sopiville organisaatioille liittymistä
 - **Tavoite tuoda yhteen matkailun ja liikkumisen toimijoita**
 - Ei kehitetty palveluita (ei yhteiskehittämistä)
- Toiminta ilman rahoitusta tai sopimuksia
 - Ceremalla oma rahoitus, muut omalla työpanoksella
 - Suurin kustannus loppuseminaarin järjestämisestä
 - 5 organisaatioita osallistui kuluihin
- Cerema vastuussa verkkosivuista
- Työryhmän toiminnasta raportti

<https://www.francemobilites.fr/outils/maas/groupes-travail/maas-tourisme>



OCTOBRE 2022

Kiitos!

Jenni Eckhardt
Research Team Leader
VTT

