

Kokemuksia Skotlannista: matkailuliikkumisen havainnointi ja Scottish Rural and Island Transport Community gathering 2023

FIT ME! tietoisuus

2.6.2023

Toni Lusikka ja Jenni Eckhardt, VTT



Tietoa matkasta

- Ajankohta 8.-12.5.2023
- Tarkoitus: kv. yhteistyön rakentaminen ja matkailuliikkumisen palveluiden havainnointi
 - Havainnointi: matkailukohteen saavutettavuus ja matkailuliikkumisen sovellus
 - Osallistuminen Scottish Rural and Island Transport Community gathering 2023, Aviemore





Havainnointi: kohteen valinta

- Tavoitteena kokeilla saaristokohde
 - Lauttaliikenteen luotettavuusongelmat ja tiukka matka-aikataulu → etsittiin kohde lähempää STRIC Gathering tapahtumapaikkaa
- Kohteeksi lopulta valikoitui päivämatka Loch Nessin rannalle (Urquhart Castle) tiedonhaun perusteella
 - Turistikohde
 - Etäisyys sopiva päivämatkalle
 - Mahdollista toteuttaa eri joukkoliikenteen kulkumuodoilla (juna + bussi tai bussi + bussi)



Havainnointi: sovellukset ja reittipalvelut

- Go-HI: app, suunnattu erityisesti matkailuliikkumiseen
 - ”paras tapa” Highlandissa liikkumiseen
- GoSEStran: app, liikkumispalvelut, ”South East Scotland Transport Partnership”
 - suunnattu eri alueelle
- National Park Journey Planner, web & app, reittiopas
 - Vain yhtä kansallispuistoa varten suunniteltu (eri alueelle, länsi Skotlanti)
- Google maps, web & app
- Traveline: web & app, joukkoliikenteen tietopalvelu/ reittiopas (bussi, juna, lento, lautta)
 - PPP (joukkoliikenneoperaattorit, Transport Scotland ja paikalliset viranomaiset)
 - Non-profit
- ScotRail: web & app
 - Skotlannin hallinnon omistama rautatieyhtiö



Manage and pay for all your journeys with one app

Go-Hi is the only app that allows you to find, book and pay for all your travel in and around the Highlands and Islands of Scotland in one place, saving you time and money.

Go-HI

“Go-Hi’s Smart Journey Planner displays all suitable modes of transport for each journey, allowing you to compare mobility options effortlessly and select the most suitable way to travel.”

- Latausongelmat
- Löytyi juna → tarkempi tarkastelu paljasti, että juna ei mene perille asti
- Välillä ehdotti vain yksityisautoilua
- Matkaketju perille asti on kuitenkin olemassa

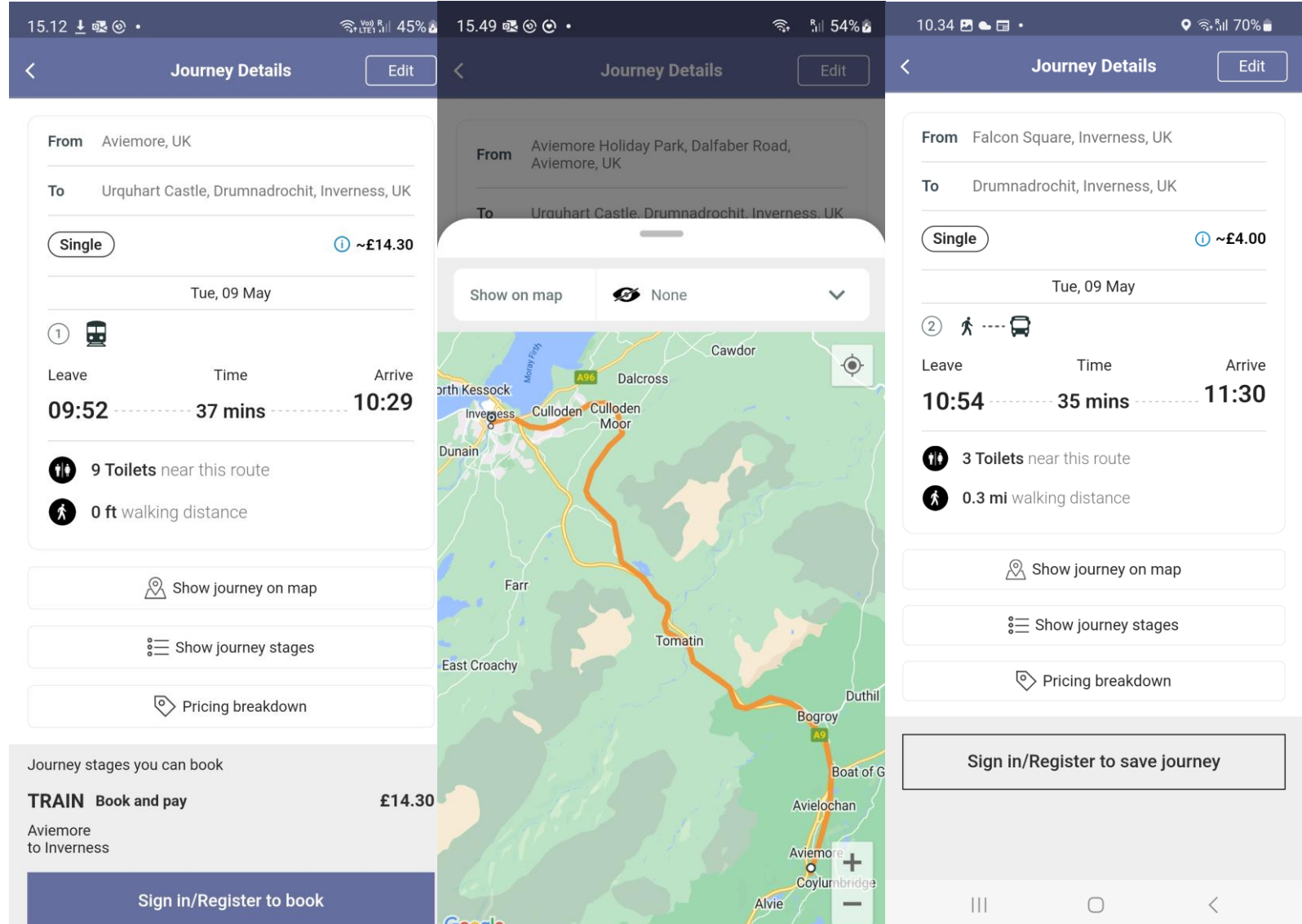
The image shows two screenshots of the Go-HI app. The left screenshot is the Google Play store listing for the app, which is titled 'Go-HI' by 'Fleetondemand t/a Mobilleo'. It features a 2.0 star rating from 5 reviews, is available for 1+ languages, and has a PEGI 3 rating. Below the listing are four preview cards for app features: 'Discover travel', 'Plan journeys', 'Active travel options', and 'Bus ticketing'. A warning message states 'Kohde ei ole käytettävissä maassasi.' (Destination not available in your country). Below this is a 'Tietoa sovelluksesta' (About the app) section with the text 'Matkustus on yksinkertaista' (Travel is simple) and a 'Matkailu' (Travel) button.

The right screenshot shows the 'Journey Planner Results' screen. At the top, it displays the time 10:30 and battery level 71%. The screen has a purple header with a back arrow and the title 'Journey Planner Results'. Below the header are five transport mode icons: PUBLIC (selected), ACTIVE, ONDEMAND, MICRO, and ROAD. The results show a 'Rail' option for £4.00, with a duration of 00h 17m and a time range of 10:34 - 10:51. At the bottom, there is a navigation bar with icons for Discovery, Journeys, Bus Tickets, and Account.



GoSEStran

- Matka vaikutti nopealta: kartta paljasti väärän määränpään (sama kuin Go-Hi)
- Sovellus näytti WC:t reitin varrella



The image displays three screenshots of the GoSEStran mobile application interface, showing journey details and a map.

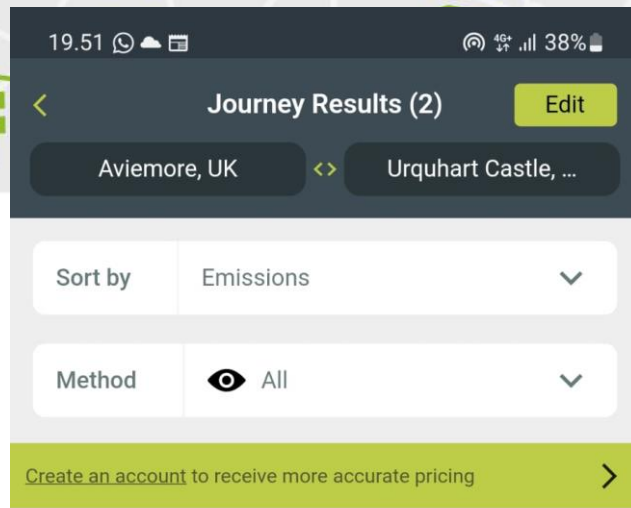
Screenshot 1 (Left): Journey Details for a route from Aviemore, UK to Urquhart Castle, Drumnadrochit, Inverness, UK. The journey is a single trip on Tuesday, 09 May, costing approximately £14.30. The departure time is 09:52 and the arrival time is 10:29, with a duration of 37 minutes. The app indicates 9 Toilets near this route and 0 ft walking distance. A 'Show journey on map' button is visible.

Screenshot 2 (Middle): Journey Details for a route from Aviemore Holiday Park, Dalfaber Road, Aviemore, UK to Urquhart Castle, Drumnadrochit, Inverness, UK. A map overlay is shown with the 'Show on map' button set to 'None'. The map displays the route through the area, including locations like Cawdor, Dalcross, Culloden Moor, and Aviemore.



Screenshot 3 (Right): Journey Details for a route from Falcon Square, Inverness, UK to Drumnadrochit, Inverness, UK. The journey is a single trip on Tuesday, 09 May, costing approximately £4.00. The departure time is 10:54 and the arrival time is 11:30, with a duration of 35 minutes. The app indicates 3 Toilets near this route and 0.3 mi walking distance. A 'Sign in/Register to save journey' button is visible at the bottom.

National Park Journey Planner

- Ehdotti vain yhtä bussiyhteyttä tai omaa autoa
- Muitakin reittivaihtoehtoja olisi saatavilla




Tue, 06 Jun 8.0kg CO₂ £11.50 >

③  

Leave	Time	Arrive
10:05	----- 1 hr 30 mins -----	11:35

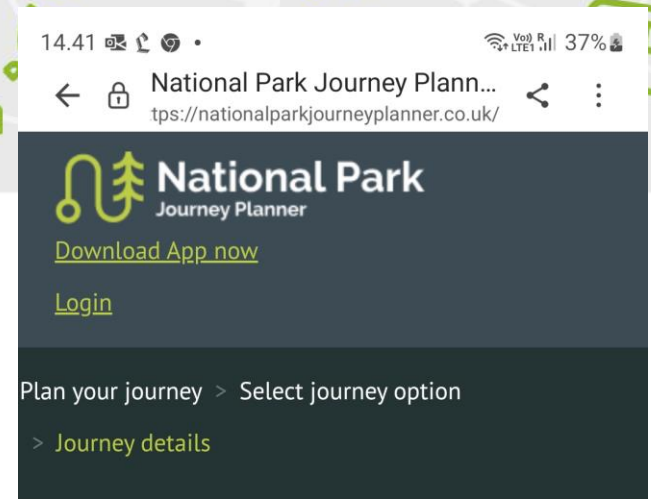
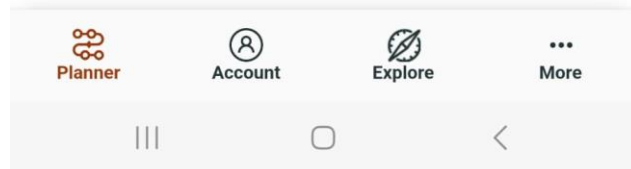
Estimated total wait time: **10 mins**

Tue, 06 Jun 10.9kg CO₂ £21.68 >

① 

Leave	Time	Arrive
08:55	----- 1 hr 5 mins -----	10:00


Estimated total wait time: **0 mins**



Journey Details



Transport methods

① 

CO₂ **Lowest emissions**

CO₂ **Highest emissions**

Journey Details

Date of travel : Tue, 9th May

Depart at:	Time	Arrive at:
09:00	----- 58 mins -----	09:58



Traveline Scotland

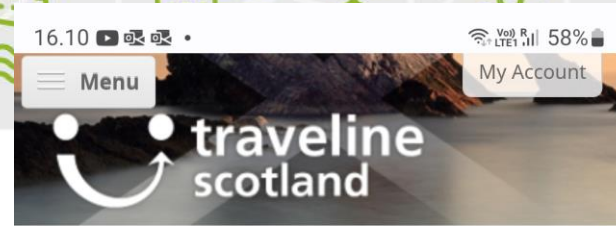
- Ehdotti vain bussi + bussi yhdistelmää (haluttuun lähtöaikaan), vaikka samaan aikaan olisi ollut myös juna

→ Ei näytä ScotRailin junia

→ Näytti vain Caledonian Sleeperin

- Matkatieto oli selkeää (ja riittävää)

- Lippua ei voi ostaa



Journey Planner

Aviemore, Highland

Urquhart Castle, At Car Park On A82

Via

Leave after

08:05

09/05/2023

Now

Icons: Bus, Train, Ferry, Boat, Plane, Bicycle

First Journey | Earlier Journeys

Leaves	Arrives	Travel time	Changes
07:44	09:35	1h51mins	1
10:05	11:35	1h30mins	1

travelinescotland.com/lts/#

Icons: Bus, Train, Ferry, Boat, Plane, Bicycle


First Journey | Earlier Journeys

Leaves	Arrives	Travel time	Changes
07:43	09:35	1h52mins	1
10:05	11:35	1h30mins	1
11:05	12:35	1h30mins	1

Later Journeys | Last Journey

Hide Map

Kartta | Satelliitti



Date of Travel 09/05/23

Leave 10:05

Aviemore, o/s Cairngorm Hotel on Grampian Road

Service M10

Number

Operator Scottish Citylink

Route Glasgow - Inverness

Duration 45 mins

Arrive 10:50

Inverness, Stance Bus Station Stance 3 on Farraline Park

Duration 0 mins

Arrive 10:50

Inverness, Stance Bus Station Stance 2 on Farraline Park

Wait for 10 mins

Leave 11:00

Inverness, Stance Bus Station Stance 2 on Farraline Park

Service 919

Number

Operator Scottish Citylink

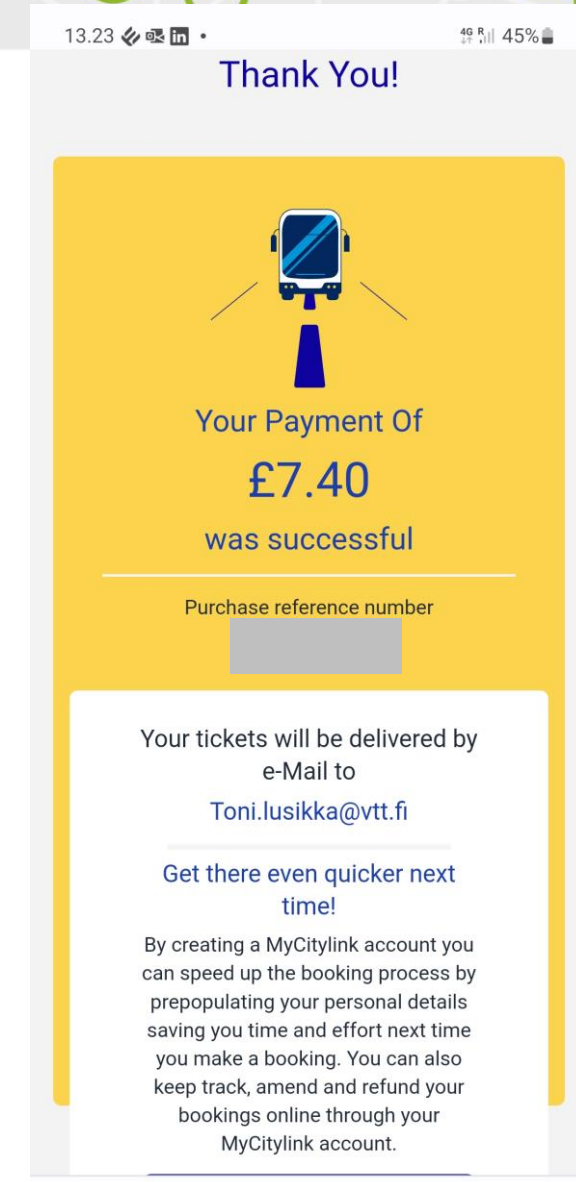
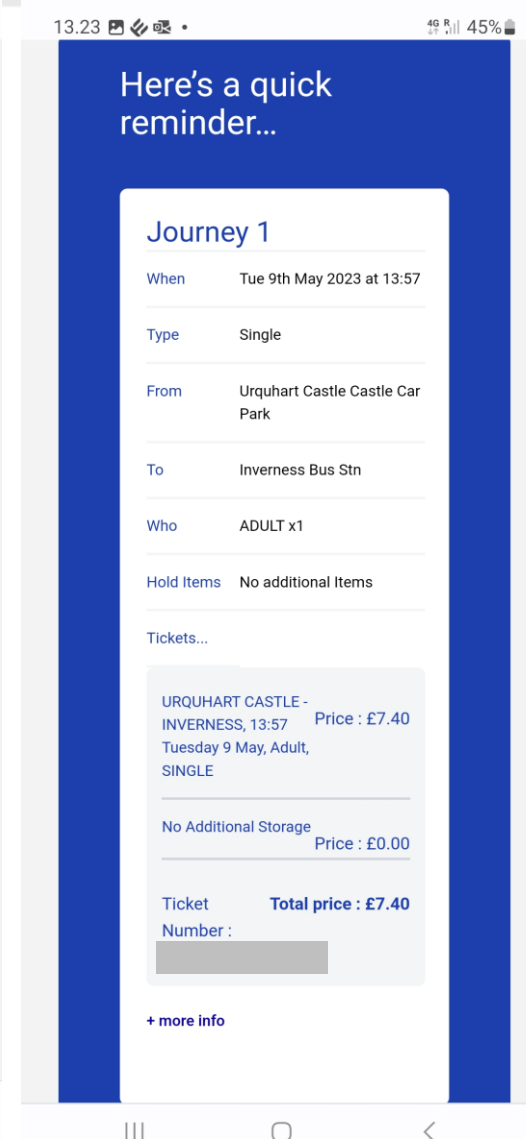
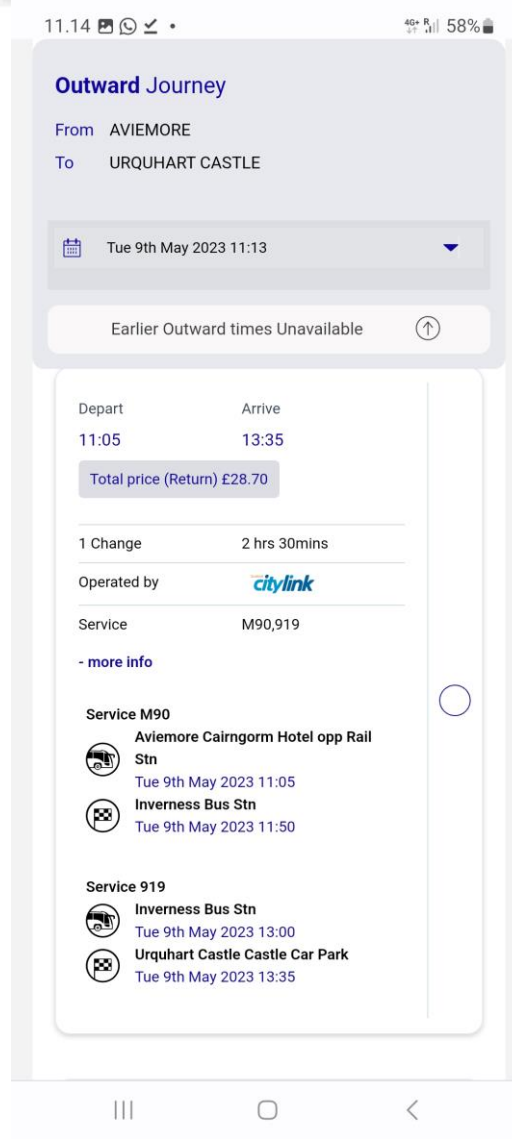
Route Inverness - Fort William

Duration 35 mins

Intermediate Stops

Citylink

- Ehdotti vain bussi + bussi yhdistelmää (bussioperaattori)
- Matkatieto oli selkeää (ja riittävää)





Stagecoach

11.05 Suggested routes

Inverness Bus Station, Highland
Urquhart Castle, Car Park
Wed 10 May 23 1 Passenger

These are scheduled times only

Travelling on Wed 10 May 23

Service	departs	arrives
Bus 917	08:40	09:15
Bus 17	11:55	13:00
Bus 17 > Bus 919	14:55	15:55

10.54

Inverness Zone 1 DayRider

Please see full T&Cs before purchasing to check this ticket is valid for your journey.

Areas this ticket covers (PDF)

1 Adult

Buy on the bus Total **£4.60**

Other buying options

Mobile ticket - buy on the Stagecoach Bus App

DayRider

Inverness Zone 1A DayRider

Please see full T&Cs before purchasing to check this ticket is valid for your journey.

Areas this ticket covers (PDF)

1 Adult

Buy on the bus Total **£5.40**

Mobile ticket - buy on the Stagecoach Bus App

11.09

Ballifeary, Tomnahurich Bridge

2 17 **919** 917

Bus 919 to Fort William 15:03

10.39

Journey Details

From Falcon Square, Inverness, UK

To Drumnadrochit, Inverness, UK

0.1 mi Turn right onto Academy St/B800

0.1 mi Turn right onto Margaret St

101 ft Turn right
Destination will be on the left

11:00

Scottish Citylink

Bus (Number 919) from Bus Station Stance 2 towards Fort William. Get off at Post Office

30 mins | 15.1 mi | 14 Stops

[View timetable](#)

Stage details >

11:30

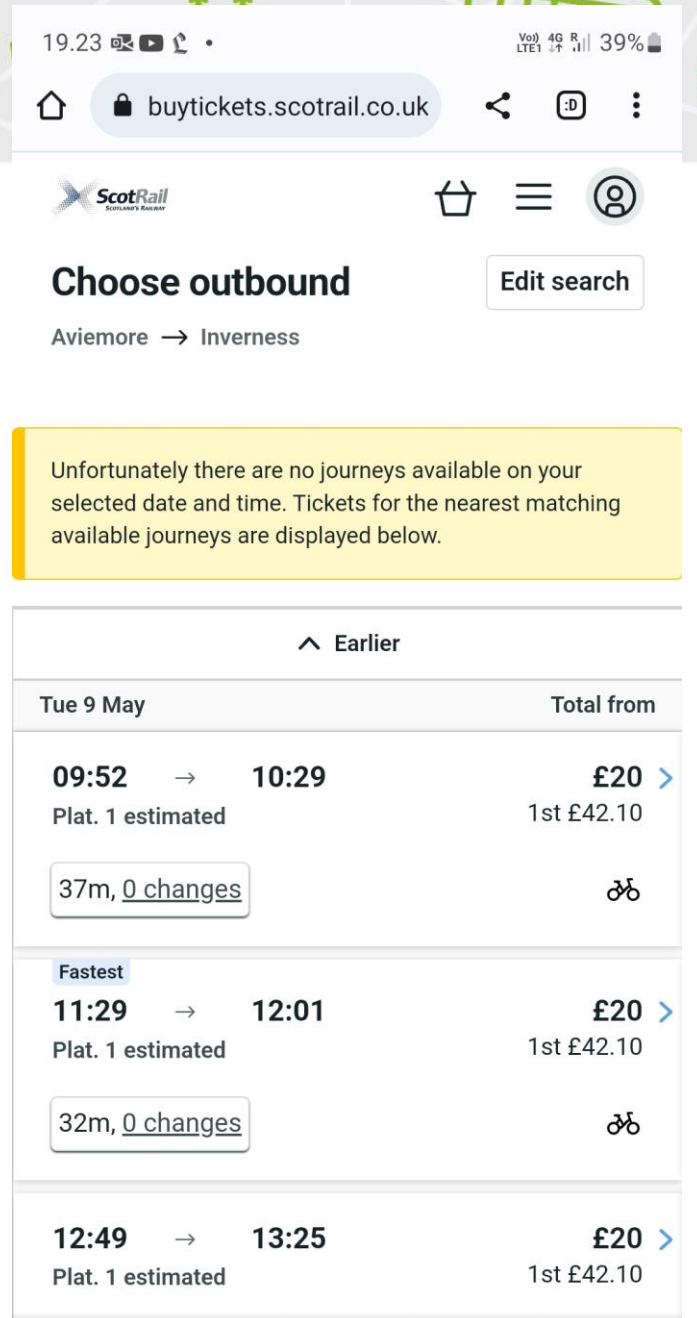
Arrive at Drumnadrochit, Inverness, UK



Havainnointi: matkustaminen

- Päädettiin aluksi bussi + bussi -yhdistelmään, koska Google Mapsin mukaan sillä pääsi nopeiten perille
- Palveluntarjoajan verkkosivuilla (Citylink) oli eri aikataulu kuin Google Mapsissa ja Travelinella (lähtö 10.35 vs. 10.05)
 - Juna Scotrailin sovelluksella + bussi (aikataulu Traveline, lippu verkosta & bussista)
 - Lippu verkossa (citylink) kalliimpi kuin autosta (citylink) ostettuna

Glasgow Inverness		citylink														
daily	P				P				P				P			
route number	M9	M10	M9	M90	M8	M10	M91	M8	M9	M90	M10	M8	M9	M90	M10	
Glasgow Buchanan Bus Station	0715	0730	0810		0830	0910		0930	1010		1110	1130	1210		1310	
Cumbernauld Town Centre North	0735				0850			0950				1150				
Stirling Bus Station arr	0800				0914			1014				1214				
Stirling Bus Station dep	0800				0920			1020				1220				
Perth Broxden Park & Ride arr	0850	0850	0915		1005	1015		1105	1115		1215	1305	1315		1415	
Perth Broxden Park & Ride dep		0855	0920			1020	1020		1120	1220		1320	1420			
Birnam Hotel							1055									
Pitlochry Aldour bus stop							1114				1255		1355			
Pitlochry Fishers Hotel				0957			1116				1257		1357			
Dalwhinnie Road End lay-by							1158				1335					
Aviemore Cairngorm Hotel opp rail station arr		1035		1105		1200	1244			1300	1410			1510	1600	
Inverness Bus Station		1120		1150		1245	1327			1345	1455			1555	1645	



19.23 buytickets.scotrail.co.uk 39%

ScotRail Choose outbound Edit search

Aviemore → Inverness

Unfortunately there are no journeys available on your selected date and time. Tickets for the nearest matching available journeys are displayed below.

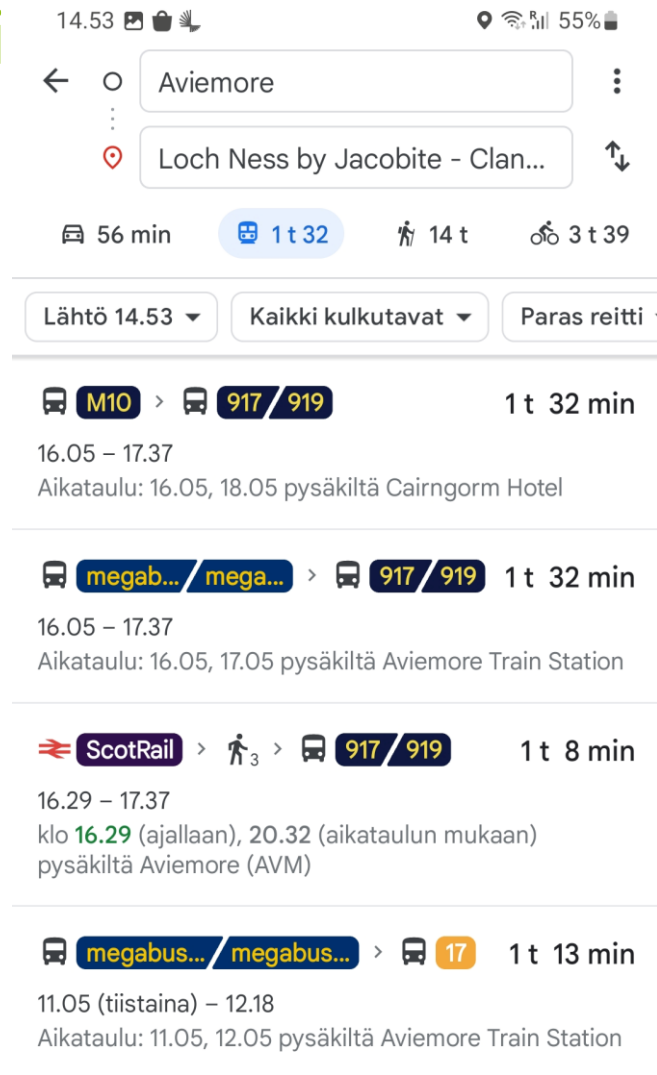
Earlier

Tue 9 May	Total from
09:52 → 10:29 Plat. 1 estimated 37m, 0 changes	£20 1st £42.10
Fastest 11:29 → 12:01 Plat. 1 estimated 32m, 0 changes	£20 1st £42.10
12:49 → 13:25 Plat. 1 estimated	£20 1st £42.10



Parhaiten toimi Google Maps

- Informaation osalta
- Lippua ei voi ostaa
→ Mistä lippu?
- Pieniä ongelmia
pysäkkien
sijainneissa



14.53 55%

Aviemore

Loch Ness by Jacobite - Clan...

56 min 1 t 32 14 t 3 t 39

Lähtö 14.53 Kaikki kulkutavat Paras reitti

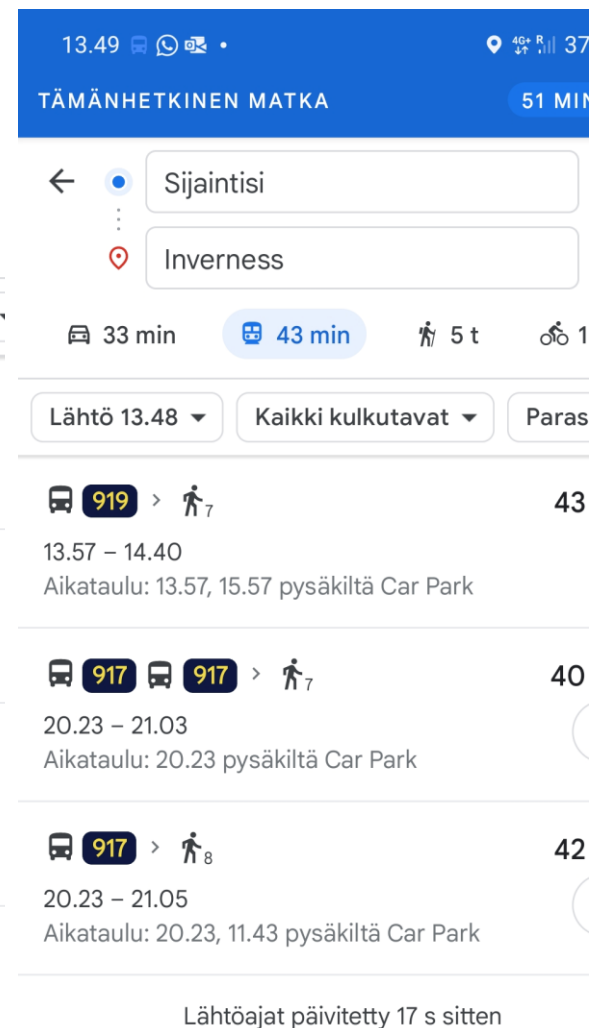
M10 > 917/919 1 t 32 min
16.05 – 17.37
Aikataulu: 16.05, 18.05 pysäkillä Cairngorm Hotel

megabus.../mega... > 917/919 1 t 32 min
16.05 – 17.37
Aikataulu: 16.05, 17.05 pysäkillä Aviemore Train Station

ScotRail > 3 > 917/919 1 t 8 min
16.29 – 17.37
klo 16.29 (ajallaan), 20.32 (aikataulun mukaan)
pysäkillä Aviemore (AVM)

megabus.../megabus... > 17 1 t 13 min
11.05 (tiistaina) – 12.18
Aikataulu: 11.05, 12.05 pysäkillä Aviemore Train Station

Lähtöajat päivitetty 11 s sitten



13.49 37%

TÄMÄNHETKINEN MATKA 51 MIN

Sijaintisi

Inverness

33 min 43 min 5 t 1 t

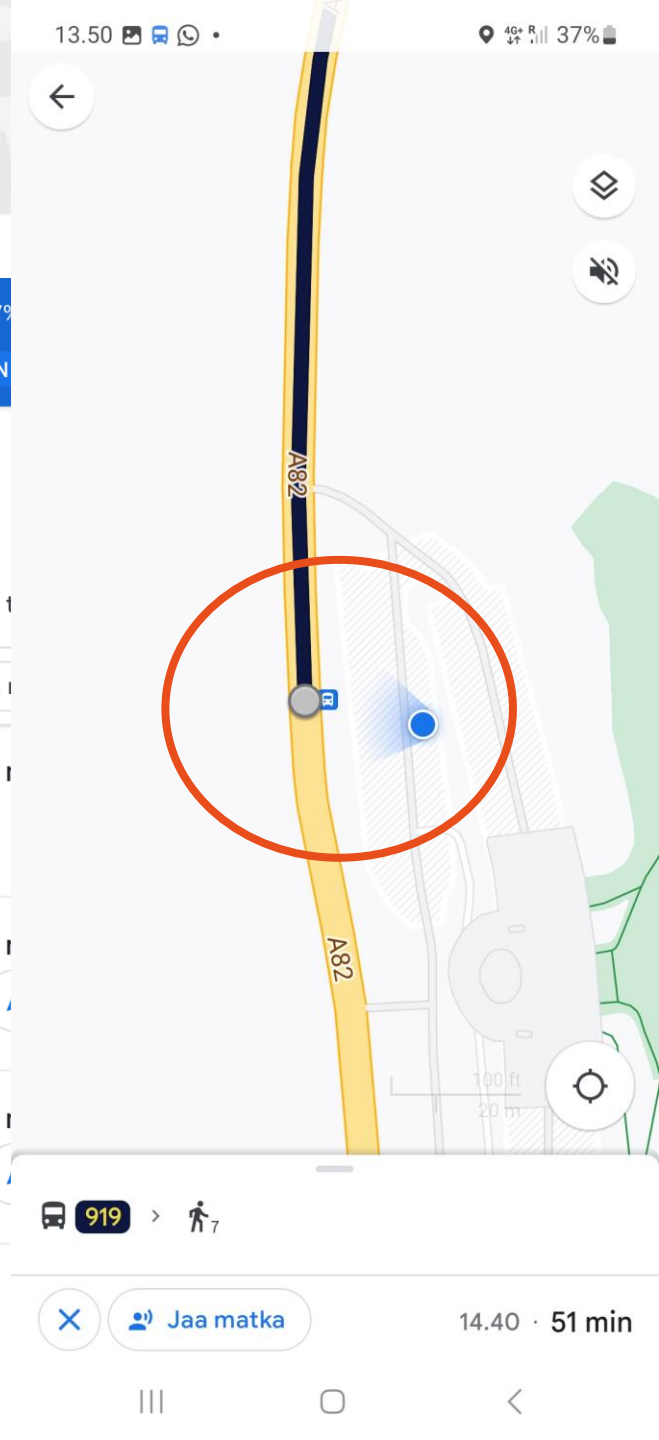
Lähtö 13.48 Kaikki kulkutavat Paras reitti

919 > 7 43 min
13.57 – 14.40
Aikataulu: 13.57, 15.57 pysäkillä Car Park

917 > 917 > 7 40 min
20.23 – 21.03
Aikataulu: 20.23 pysäkillä Car Park

917 > 8 42 min
20.23 – 21.05
Aikataulu: 20.23, 11.43 pysäkillä Car Park

Lähtöajat päivitetty 17 s sitten



13.50 37%

←

100 ft 20 m

A82

919 > 7

Jaa matka 14.40 · 51 min



Havainnointi: haasteet

- Tiedon eroavaisuudet (bussiaikataulut)
- Tiedon puute
- Ristiriitaiset tiedot/ väärät tiedot (digi & paperi)
- Sijaintivirheet
- Epäselvät aikataulut
- Huonot aikataulunäytöt, joissa ei edes sisältöä →
"Please use timetable"





SRITC Gathering havainnot

- Ohjelma:
 - Keskiyö: Vierailu Tomatin Community Hubissa
 - Torstai: Paneelikeskusteluita harvaanasuttujen alueiden liikkumisesta ja liittyvistä palveluista & työpaja alueellisen Rural Mobility Plan -suunnitteluun (toteutus LEGOilla)
- Kutsuohjautuva liikenne: ainakin 3 yritystä paikalla
- Community hub (palvelut, kohtaamispaikat, jne.)/mobility hub (sähköauton latauspisteet, bussipysäkki jne.)
- Arran DMO:
 - Markkinointi & kehitys
 - Lauttojen huono kunto → epäluotettavuus, kun vuoroja jää ajamatta
- Aktiivinen liikkuminen (kevyt liikenne) vahvasti esillä
- Samoin kansallispuisto/retkibussi + bussiliikenteen edistäminen ylipäänsä

Kiitos!

Jenni Eckhardt
Research Team Leader
VTT

Toni Lusikka
Research Scientist
VTT

