

Asiantuntija- haastattelut -tutkimusaineisto

Aineisto koostuu 12 haastattelusta. Haastattelut edustavat matkailun kansallisia asiantuntijoita Visit organisaatioista, matkailun kehittäjistä, yrittäjistä sekä kolmannelta sektorilta. Aineisto kuvaa matkailuliikkumista sekä siihen liittyviä ilmiöitä.



Asiantuntijahaastattelut -tutkimusaineisto

Monimuotoinen matkailuliikkumista sekä siihen kytkeytyviä toimialakohtaisia ilmiöitä kuvaava aineisto

Asiantuntijahaastattelut tutkimusaineisto koostuu 12 haastattelusta. Mukana haastatteluissa oli 17 haastateltavaa, jotka edustavat matkailun kansallisia asiantuntijoita Visit organisaatioista, matkailun kehittäjistä, yrittäjistä sekä kolmannelta sektorilta. Haastateltavat valikoituivat haastatteluihin organisaation, aseman, tehtäväkuvan sekä edustamansa organisaation maantieteellisen sijainnin kautta. Haastattelut toteutettiin 16.2.-15.8.2022 välisenä aikana.

Aineiston kuvaus

Haastattelut olivat pituudeltaan noin tunnin mittaisia. Haastatteluista 10 oli yksilöhaastattelua ja kaksi ryhmähaastatteluita. Aineisto sisältää 272 sivua litteroitua tekstiä, joka on osin anonymisoitu ja osin pseudonymisoitu.

Kerätty aineisto on monimuotoinen ja laaja avaten matkailuliikkumista sekä siihen liitettäviä ilmiöitä kansallisella tasolla yleisesti. Aineisto on kuitenkin samalla yksityiskohtiin pureutuva kuvaus toimialasta, sen ylitoimialaisista sidosryhmistä ja verkostoista, rakenteista, nykyisistä ja tulevaisuuden asiakkaista, fyysisistä ja digitaalisista toimintaympäristöistä sekä kohdekehittämisestä. Aiheita tarkastellaan yhtäältä haasteiden ja mahdollisuuksien toisaalta riskienkin näkökulmista.

”... Fitit nehän buukkaa lennot ja majotuksen samassa --- tai matkustamisen aikana vast sit buukataan, elämyksiä ja ravintoloita ja sit sitä just lähiliikkumista. Et semmoset palvelut pitää olla helposti saatavilla.”

– ASiantuntija [H4]

Kolme faktaa tutkimusaineistosta

- 12 haastattelua, 17 haastateltavaa, jotka edustavat matkailun kansallisia asiantuntijoita
- Asiantuntijahaastattelut toteutettiin 16.2.-15.8.2022 välisenä aikana.
- Litteroitu tutkimusaineisto on monimuotoinen ja laaja selittäen matkailuliikkumista sekä siihen liitettäviä ilmiöitä 272 sivun verran.

Asiantuntijahaastattelujen teemat

Haastatteluilla tavoitettiin kuvauksia nykyisestä sekä tulevaisuuden ennakoinnista niin asiakkaiden, kohteiden kuin toimintaympäristöjen osalta.

Asiakas ja tulevaisuuden asiakas

Asiakas ja tulevaisuuden asiakas -teema avaa asiantuntijoiden näkemyksiä nykyisistä eri sesonkien pääasiallisista asiakkaista sekä heidän palvelu- ja elämystarpeistaan ennen matkaa, matkan aikana sekä matkan jälkeen. Aineisto sisältää arvioita kansainvälisten yksittäisten matkailijoiden (FIT) määristä matkailukohteissa. Asiantuntijoiden avaukset tavoiteltavista asiakkaista valottavat puolestaan tulevaisuuskuvaa vuoteen 2030.

Matkailun toimintaympäristö

Matkailun toimintaympäristö -teema kuvailee toisaalta matkailun haasteita sekä mahdollisuuksia lyhyemmällä kahden vuoden sekä pidemmällä kahdeksan vuoden aikajänteellä vuoteen 2030. Aineisto avaa asiantuntijoiden näkemyksiä toimijoista, joka voisivat ratkoa haasteita sekä mahdollistaa matkailun kehittämistyön etenemistä.

Kohdekehittäminen

Kolmas teema, kohdekehittäminen porautuu kohdekehittämisen toimenpiteisiin avaten digitalisaation mahdollisuuksia lyhyellä, kahden vuoden aikajänteellä. Aineisto kuvaa yleisiä sekä kohdetoimijan näkemyksiä digitalisaation haasteista ja riskeistä kartoittaen myös toimintatapoihin ulottuvia muutoksia. Aineisto keskittyy erityisesti hankkeen pilottialueiden Lapin, Kuusamon sekä Turun saaristoalueen matkailun sekä matkailuliikkumisen näkökulmiin.

”... tuotteet pitää olla siellä, niissä isois ostoskeskuksissa ikäänkuin matkailun Amazonissa ja tällai ku on Expedia, Kayak ym. siellä ne pitää olla. Sielt ne fitit ostaa”.

– ASIANTUNTIJA [H6]

Haastatteluteemat

- Asiakas ja tulevaisuuden asiakas
- Matkailun toimintaympäristö
- Kohdekehittäminen

Kiitos!

Lisätietoa saat tarvittaessa aineiston vastuututkijoilta.

Minni Haanpää

Yliopistonlehtori

Lapin yliopisto

Maria Hakkarainen

Yliopistonlehtori

Lapin yliopisto

Päivi Hanni-Vaara

Nuorempi tutkija

Lapin yliopisto

