

# Matkailija- haastattelut -tutkimusaineisto

Aineisto koostuu 27 strukturoidusta lyhythaastattelusta kv-matkailijoiden tiedonhausta ennen matkaa ja matkan aikana. Haastattelut toteutettiin keväällä 2023 Rovaniemellä.



# Matkailijahaastattelut -tutkimusaineisto

Lyhythaastatteluilla tietoa matkailijoiden tiedonhausta matkan suunnittelussa ja matkan aikana.

Matkailijahaastattelut -tutkimusaineisto koostuu 27 haastattelusta. Haastattelut olivat Rovaniemelle saapuneita kansainvälisiä matkailijoita. Haastattelut toteutettiin Rovaniemen talvisesongin loppupuolella, 20.2.-3.3.2022 välisenä aikana Rovaniemen lentoasemalla ja rautatieasemalla. Haastatteluiden keskimääräinen pituus oli 3 minuuttia. Aineisto sisältää 61 sivua litteroitua ja anonymisoitua tekstiä.

## Haastatteluiden teemat:

1. Millaista tietoa matkailijat hakevat suunnitteluvaiheessa,
2. Mistä tietoa haetaan (ja mistä sitä oli löytynyt),
3. Millaisista asioista ja mistä kanavista matkailijat haluaisivat saada tietoa kohteessa

Sisältökysymysten lisäksi, haastateltavilta kysyttiin heidän matkaseurueen kokoonpanosta, syistä miksi olivat matkustaneet Rovaniemelle ja millaisia odotuksia heillä oli matkaa kohtaan.

Kerätty aineisto on tiivistä kuvausta tiedonhausta matkan suunnittelussa ja matkan aikana. Aineiston alustavasta analyysin tuloksia esiteltiin hankkeen Rovaniemen ekosysteemipäivässä 19.4.2023.

*“Online, like, I watch YouTube videos of people, you know, showing the place. Or I google it, like the hotels and things. And I plan the tour with myself.*

## – HAASTATTELU [H26]

## Kolme faktaa tutkimusaineistosta

- 27 haastattelua, haastateltavat Rovaniemelle saapuneita kv-matkailijoita
- Toteutettiin 20.2.-3.3.2023 välisenä aikana.
- Lyhyillä haastatteluilla tiivistä kuvausta matkailijan tiedonhausta

# Matkailijahaastattelut -tutkimusaineisto

Matkailijat tekevät kattavaa ennakkosuunnittelua ja käyttävät moninaisia verkkolähteitä suunnittelunsa tukena. Liikkumisen tietoa ei kattavasta suunnittelusta huolimatta ole ollut helppoa löytää.

## Mistä tietoa

Kaikki haastatellut matkailijat kertoivat koonneensa tietoa Rovaniemestä ja Lapista. Kaikki olivat käyttäneet tiedonhaussa verkkolähteitä. Vähimmillään tietoa oli haettu matkanjärjestäjän kanavista. Iso osa etsinyt tietoa laajasti erilaisista kanavista ja kuvasivat olevansa jopa ylivalmistautuneita.

## Mitä tietoa

Lappi ja revontulet olivat olleet monen tiedonhaun lähtökohtana. Sen jälkeen aktiviteetit majoitus ja lennot. Haastavimmin löydettäväksi nostettiin tieto liikkumisen palveluista ja mahdollisuuksista kohteessa.

## Tietoa kohteessa

Kohdetiedon osalta keskeisimmäksi tarvittavaksi tiedoksi nimettiin revontuli- ja sääennusteet sekä ravintola- ja kulttuuripalvelut. Suurin osa vastaajista luotti siihen, että pystyy hakemaan lisätietoa kohdepalveluista omilla mobiililaitteillaan.

*“We are kind of over-prepared, so we don't expect to... find anything here, but I think weather forecast would be nice... for the next 3 days or so.”*

– HAASTATTELU [H23]

*“How to move inside of Rovaniemi because our hotel is not in city itself. It's in Hirvas. ... So how do you get there? The taxi information, and... So, we don't have... I don't know what there is...”*

– HAASTATTELU [H9]

# Kiitos!

Lisätietoa saat tarvittaessa aineiston vastuututkijoilta.

**Minni Haanpää**  
Yliopistonlehtori  
Lapin yliopisto

**Maria Hakkarainen**  
Yliopistonlehtori  
Lapin yliopisto

**Päivi Hanni-Vaara**  
Nuorempi tutkija  
Lapin yliopisto

