



# Oppilaitosyhteistyö ja toimeksiannot

Hankkeen sisältöjä on tuotettu aktiivisessa oppilaitosyhteistyössä. Hanke on toiminut useiden kurssitoimeksiantojen ja opinnäytteiden toimeksiantajana sekä oppilaitosten opetus- ja tutkimustyön yhteistyökumppanina.

# Oppilaitosyhteistyö ja toimeksiannot

Hanke on toiminut useiden kurssitoimeksiantojen ja opinnäytteiden toimeksiantajana sekä oppilaitosten opetus- ja tutkimustyön yhteistyökumppanina.

Aktiivista oppilaitosyhteistyötä on tehty erityisesti Matkailualan tutkimus- ja koulutusinstituutin (MTI), kuuluvien Lapin yliopiston ja Lapin ammattikorkeakoulun kanssa. Toimeksiannoilla hankkeelle on kerätty erilaisia tutkimusaineistoja, tutkimusta tukevia materiaaleja sekä tuotettu kehittämisehdotuksia asiantuntijapuheenvuoroina ja konseptiehdotuksina.

Hankkeen sisältöjä ja alustavia tuloksia on esitelty lukuisilla kursseilla sekä tutkimus- ja opetushenkilökunnalle kohdennetuissa erilaisissa tapaamisissa ja tutkimusseminaareissa. Yhteistyötä on tehty myös kiinteästi muiden hankkeen tematiikkaan liittyneiden tutkimus- ja kehittämishankkeiden kanssa.

## Kurssitoimeksiannot

Hanke on ollut toimeksiantajana viidellä kursilla:

1. Matkailu yhteiskunnassa
2. Marketing and eCommerce in Tourism
3. Matkailututkimuksen lukemisto
4. Collaborative Customer Experience and Digital Marketing
5. Current issues of tourism

## Toimeksiantojen tuloksia

Toimeksiannoilla tuotettiin GenZ- ja Hotjar –aineistot yksilömatkailijan liikkumisen palveluiden käyttäjäkokemuksista ja kohdeorganisaation sivuston verkkovierailuista. Molemmista aineistoista löytyy esittelyt omista aineistokorteista.

Kurssitehtävinä opiskelijat ovat tehneet hankkeen käyttöön:

- *asiantuntijapuheenvuoroja* Lapin js saariston saavutettavuuden kehittämiseksi,
- *temaattiset kirjallisuuskatsaukset* matkailutoimialan digitalisaatiosta harvaan asutuilla alueella ja matkailijan arvovalinnoista matkailuliikkumisessa sekä
- kolme matkailuliikkumisen *palvelukonseptia*.

***“A worker in this field [tourism] can not be uneducated about digital tools and fundamentals of digital marketing”***

**OPISELIJAPALAUTE**

## Faktoja aineistosta

- Toimeksiantajana viidellä kursseilla
- Hanke esittelyitä lukuisilla kursseilla ja tutkimusseminaareissa
- Tuotettu kaksi aineistoa: GenZ ja Hotjar -aineistot
- Asiantuntijapuheenvuoroja saavutettavuuden kehittämisestä
- Kaksi kirjallisuuskatsausta
- Kolme matkailuliikkumisen palvelukonseptia

# Opinnäytteet

Opinnäytteet ovat tuottaneet monipuolisesti tutkimustietoa hankkeen teemoista. Niillä on myös suoraan vastattu yritysten kehitystarpeisiin.

Hankkeen tematiikka on herättänyt laaja kiinnostusta opiskelijoissa, mikä on näkynyt mittavana toimeksiannetuina opinnäytteiden määränä. Opinnäytteitä on jo tehty sekä kandi- että maisteritasoille. Kolme pro gradua ja yksi kandidityö on tehty Lapin yliopiston matkailututkimuksen oppinaineeseen, yksi pro gradu palvelumuotoilun maisteriohjelmaan ja yksi Itä-Suomen yliopiston Tourism Marketing & Management -ohjelmaan. Yksi tutkielmista on tehty Lapin ammattikorkeakoulun yamk-ohjelmaan ja yksi Tampereen yliopistoon. Käynnissä on myös kaksi väitöskirjaprosessia, Oulun ja Lapin yliopistoihin

## Opinnäytteet

Seppä, Maaru (2023). Paremmiin perillä - Etnografinen ymmärrys Matkahuollon liikennöitsijöiden asiakaskokemuksen tukena.

Raulo, Miikka (2022). Digitaalinen transformaatio suomalaisen matkailutoimialan muutosvoimana

Nuottila, Jouko (2022). Digital Journey Planner as a Facilitator of Last Mile Transportation Services in a Peripheral Tourism Destination.

Hirvonen, Vera (2022). Kestävän suunnittelun toimintamallit ja toimijuudet Varsinais-Suomen meri- ja rannikkomatkailun viranomaisasiakirjoissa.

Siiskonen, Susanna (2022). Kaupungin paikallisliikenne osana matkailuliikkumisen ketjua Lähi- ja matkailuliikenteen yhteensovittaminen Rovaniemellä

Leiviskä, Aino & Sippel, Anna (2021). Kestävää matkailuliikkumista verkostoitumalla

*Suomen Strategisen Johtamisen Seura myönsi vuonna 2022 kunniamaininnan Miikka Raulon pro gradu tutkielmalle.*

## Faktoja aineistosta

- 2 Kandidaatin tutkielmaa
- 1 YAMK-opinnäyte
- 4 Pro gradu tutkielmaa (tekeillä 2)
- 2 käynnissä olevaa väitöskirjatutkimusta



# Kiitos!

Lisätietoa oppilaitosyhteistöistä  
saat tarvittaessa yhteistöistä  
vastanneilta.

**Maria Hakkarainen**  
*Yliopistonlehtori*  
Lapin yliopisto

**Päivi Hanni-Vaara**  
*Nuorempi tutkija*  
Lapin yliopisto