

FIT ME!

Foreign Individual Traveller's hospitality and
Mobility Ecosystem

Matkailuliikkumisen uudet palvelut maaseudulla

Jenni Eckhardt ja Toni Lusikka

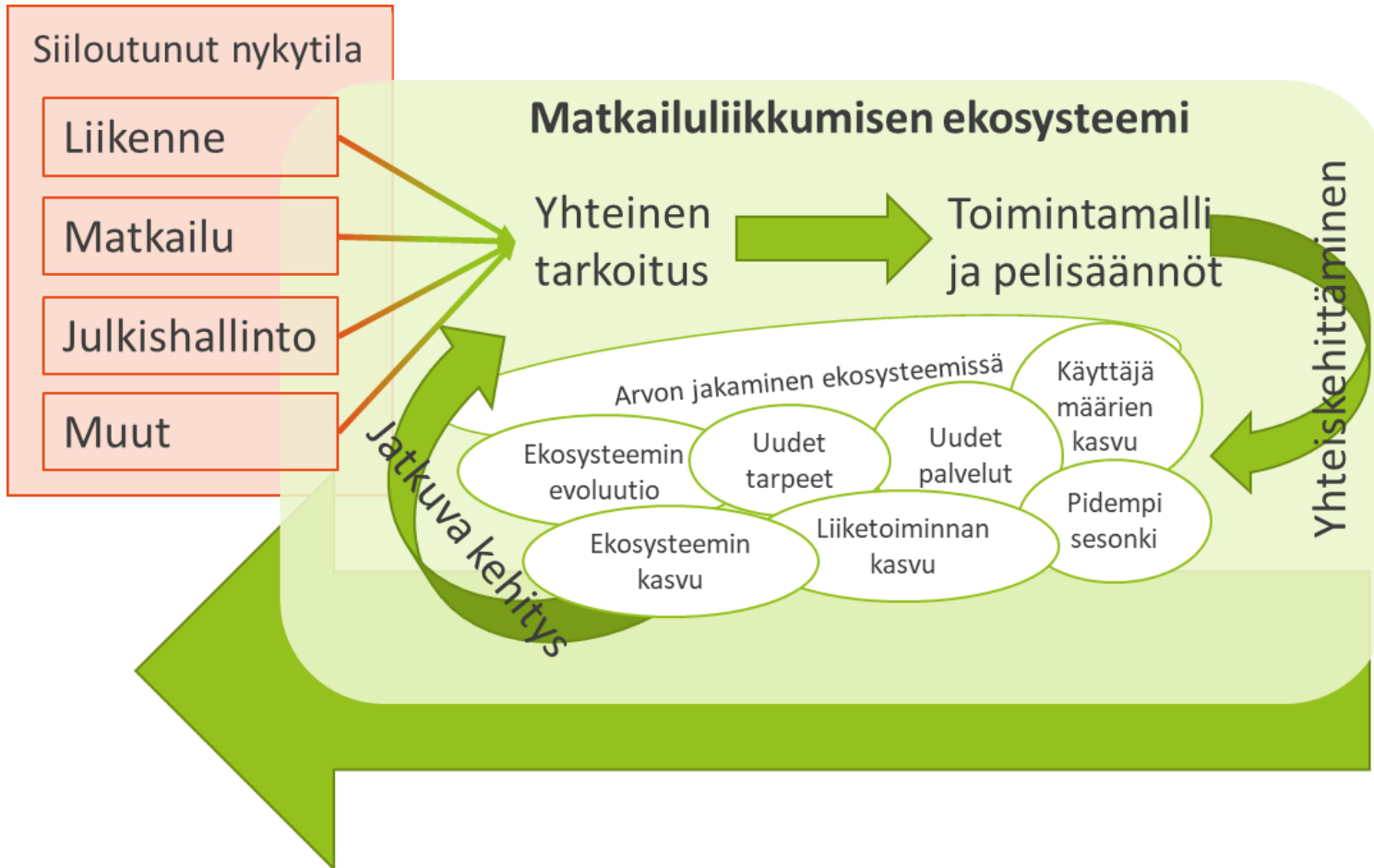
Teknologian tutkimuskeskus VTT Oy

Maaseutututkijatapaaminen 25.8.2022





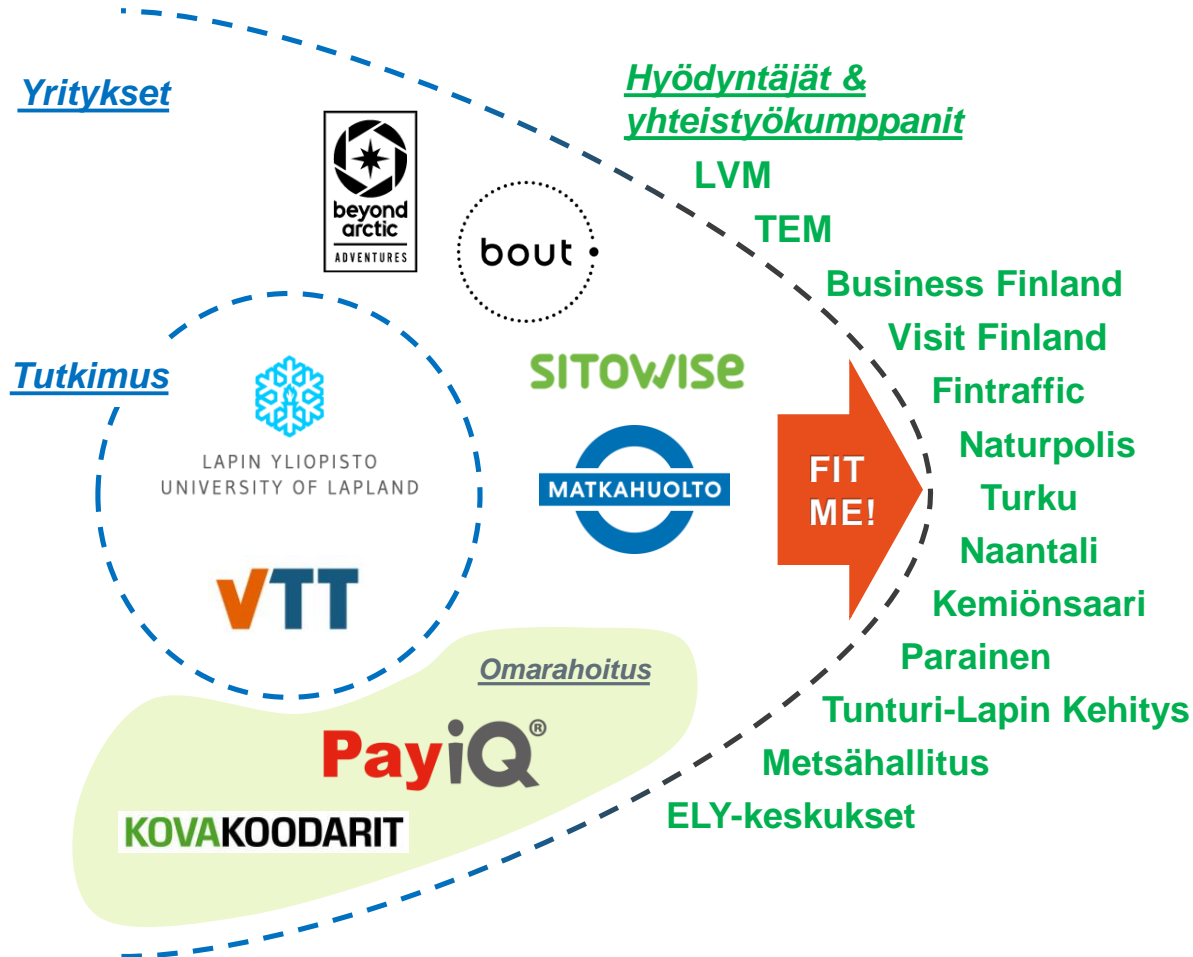
Matkailuliikkumisen ekosysteemi



Yhteistyön rakentaminen kytkeytyvien, aiemmin erillisten toimialojen välille

Tavoitteena Suomen kilpailukyvyyn ja houkuttelevuuden lisääminen matkailun toimialalla

Kohti matkailuliikkumisen ekosysteemiä FIT ME! -hankkeella



Hanke- ja kehitysyhteistyö

- Carbon neutral tourism through smart solutions
- Kestävät Liikkumisen Palvelut
- Vihreät Matkaketjut
- Liikenteen ekosysteemi
- Archipelago Access
- Visit Finland DataHub
- Gateway to Land of National Parks
- Älyliikenne 2020
- AURORAL
- Ylläs ympärivuotiseksi

Kansalliset toimintaohjelmat

Liikennealan kestävän kasvun ohjelma 2021–2023



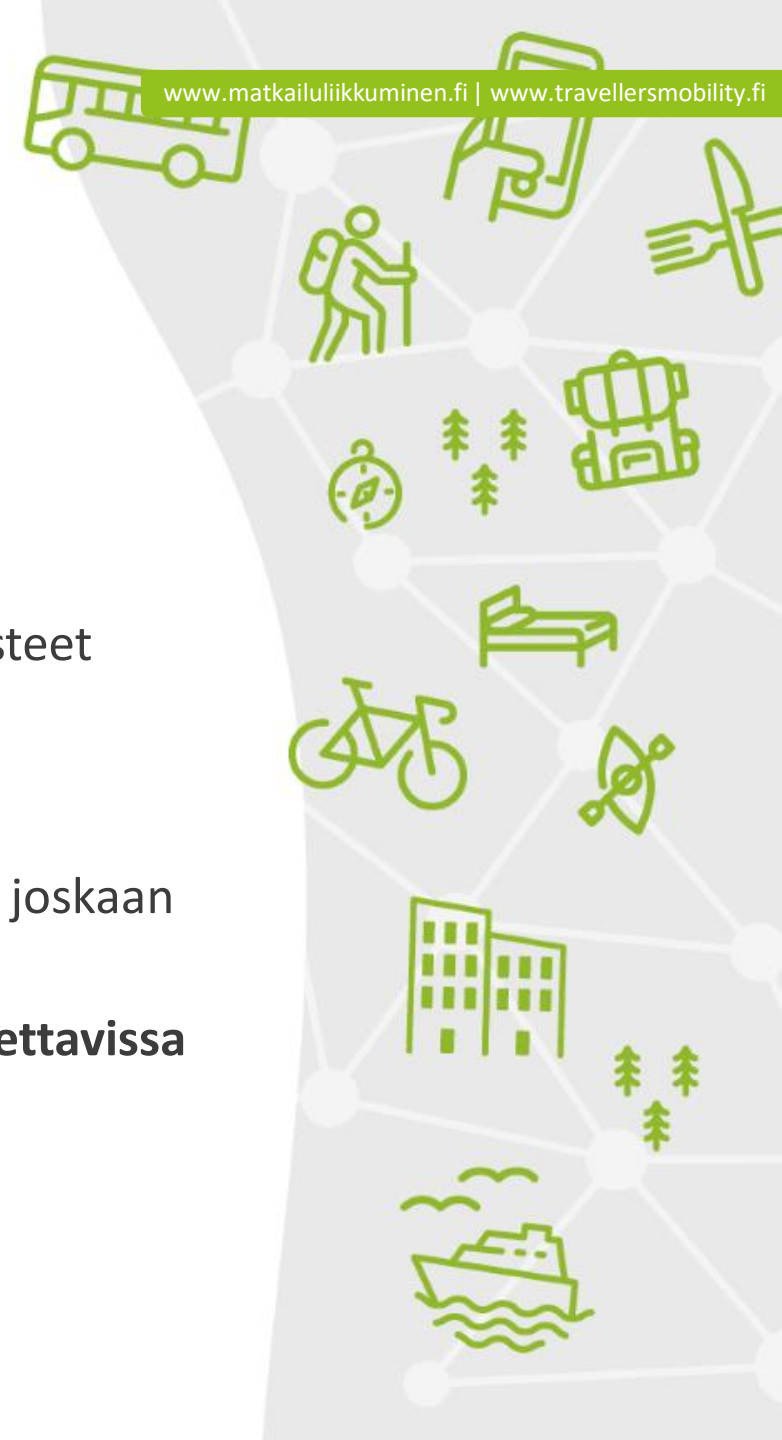
Läpileikkaava teema: harvaan asuttujen alueiden matkailu

Yleiset kehitystarpeet

- Saavutettavuuden parantaminen
- Liikkumispalveluiden saatavuus ja niiden aikataulujen yhteensopivuus haasteet
- Kestävä matkailu: resurssien jakaminen, päästöjen vähentäminen ym.

Saavutettavuus harvaan asutuilla alueilla

- Saavutettavuus on alueiden elinvoimaisuuden välttämätön perusedellytys, joskaan se ei yksistään takaa alueen kehitystä
- **Matkailuelinkeinon kannalta on tärkeää, että alueet ovat helposti saavutettavissa muualta Suomesta ja maailmalta katsottuna**
 - **Myös siirtymät ja liikkuminen matkakohteessa ja lähialueella**
- Saavutettavuus pitää sisällään vahvasti **digitaalisen löydettävyyden ja ostettavuuden**





Pilottitutkimus ja kokeilut

Lappi

- Kohteen sisäinen liikkuvuus
 - Skibussit, lentokenttäkuljetukset, kutsuliikenne & muut kuljetukset
 - Poikittaisliikenne ja kohteiden välinen saavutettavuus
 - Kansallispuistojen, erämaa-alueiden ja muiden luontokohteiden saavutettavuus reittiverkostojen näkökulmasta
 - Rajat ylittävä liikenne Norjaan ja Ruotsiin
 - Alueiden, kohteiden ja palveluiden saavutettavuus
- Kuljetuskapasiteetin resurssiviisas hyödyntäminen & reittioppaiden ja matkailun alustojen integrointi

Turun saaristoalue

- **Vesistöjen ylitykset ja kierrot** ovat saariston erityispiirre
 - **Vesiliikenteen toimivuus** on ratkaisevan tärkeää
 - Myös **autottomien ja veneettömien asiakkaiden** pääsy saaristoon keskeistä matkailun kannalta
 - Joukkoliikenteellä, muilla liikennepalveluilla ja liikennevälineiden vuokraamismahdollisuuksilla on ratkaiseva rooli – matkailuliikunnan palveluiden digitaalinen saavutettavuus oltava kunnossa
- **Vesiliikenne osaksi reittioppaita & reittioppaiden ja matkailun alustojen integrointi**



Haasteet matkailu- toimijoiden näkökulmasta



- Pieniä toimijoita – ei resursseja täytellä tietoja eri alustoihin tai koordinoita ja neuvotella liikkumispalveluiden saatavuudesta oman kohteen lähellä
 - Yksittäisten palvelutarjoajien erottuminen massasta esim. Visit-sivustoilla
- Julkistahojen ja yritysten välinen roolien jako
- Liikenneasioiden vastuutahojen (viranomaiset) resurssit ja intressit → tehdään vain se, mitä laki velvoittaa eli ns. minimitaso
- Aluepolitiikka: elinkeinon ja paikallisten tarpeiden/halujen ristiriita



Vesiliikenteen haasteet

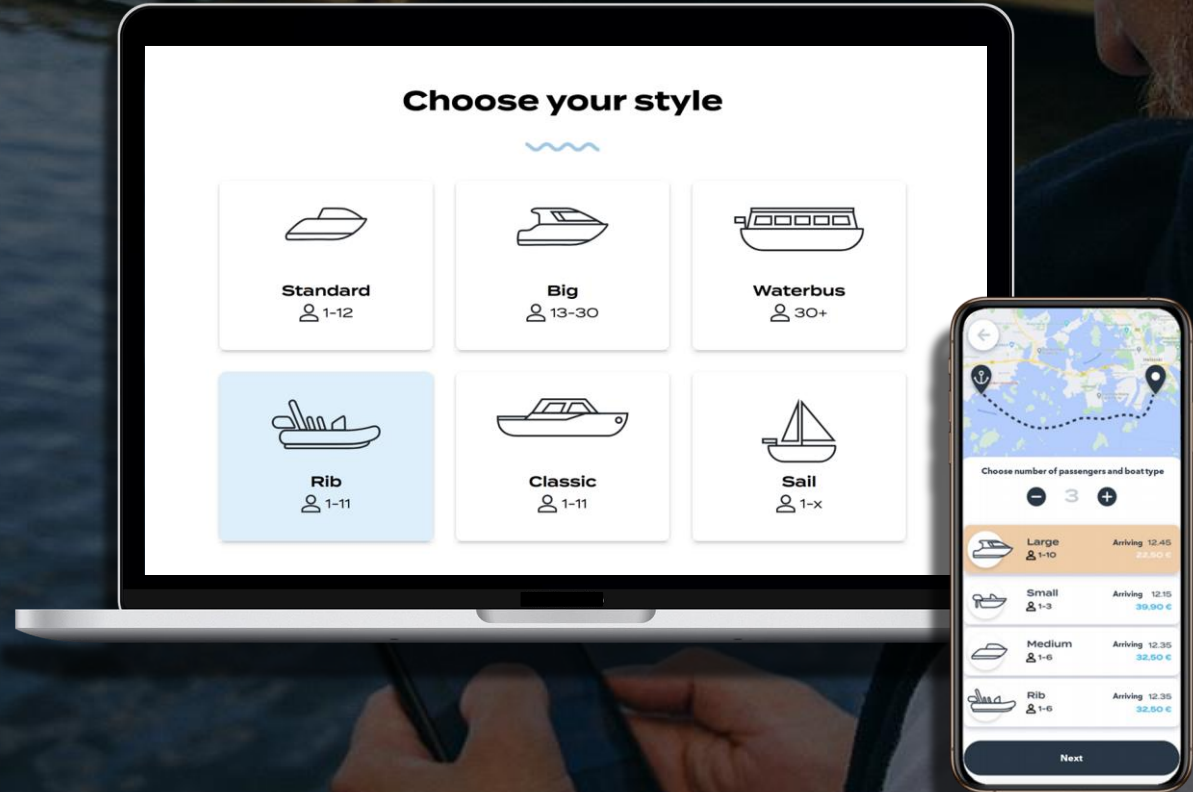
- Tieto ja teknologia
 - Ei olemassa yhtenäistä tietokantaa vesiliikenteen pysäkeistä (laiturit, satamaterminaalit jne., toiminta-ajat/varaustilanne, yksityinen/julkinen)
 - Käytännössä jokainen toimija tekee itse omaan käyttöön tarvittavat pisteet → hidaste multimodaalisille matkaketjuille
 - Vesiliikenteen reititykseen ei olemassa vielä riittävää teknologiaa → piirretään käsin tai ohjataan julkisille kulkuväylille → haaste kutsuohjautuvalle liikenteelle
- Toimijoiden kyvykkyydet ja resurssit
 - Pieniä toimijoita, monelle digitalisaatio ja matkatietoasiat uusia – tähän asti pärjätty tekstimuotoisilla aikatauluilla
- Kukaan ei vastaa kokonaisuudesta
 - Linjaliikenne suunniteltu pääasiassa asukkaille – lakisääteinen velvoite ja vastuu
 - Tarvitaan matkailijaystävällinen vesiliikennepalvelu

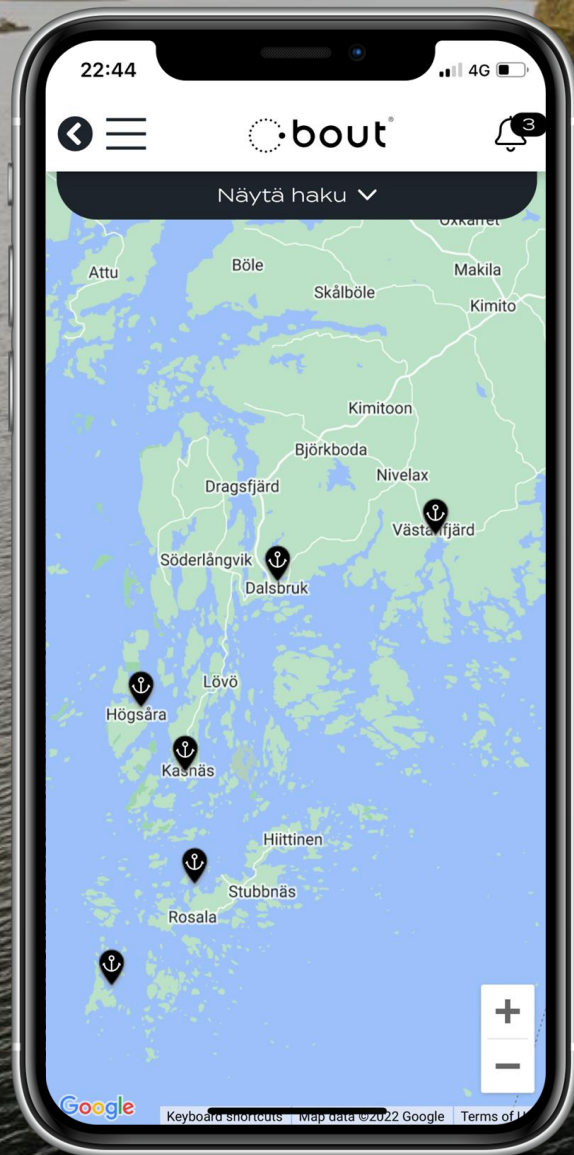
BOUT

Markkinapaikka venekyydeille & merellisille elämyksille

Asiakkaat voivat helposti etsiä, varata ja
maksaa venekyytejä & elämyksiä

Lisämyyntikanava palveluntarjoajille





FIT ME!

Ensimmäiset kokeilut ovat aloitettu elokuun alussa Kemiönsaaren alueella. Ensimmäinen paikallinen palveluntarjoaja on toiminut alustalla ja palveluntarjoajien määrää kasvatetaan parhaillaan.

Ennaltamääritellyt nouto- ja jättöpisteet, joiden välillä asiakkaat voivat tilata venekyytejä sovelluksella. Tilausmahdollisuus myös verkkosivuilta.



HAVAINTOJA

Kokeilujen ohella on haastateltu mm. Saaristomeren alueen venetaksiyrittäjiä. Alla muutamia jatkuvasti esiin nousevia asioita:

- Palvelujen löydettävyys heikolla tasolla. Yksittäisten yrittäjien resurssit usein vähäiset panostaa palveluidensa näkyvyyteen ym.
Erittäin positiivinen suhtautuminen keskitettyyn alustaan
- Suurin osa asiakkaista suomalaisia (kesämökkiläisiä ja lomamatkailijoita)
- Vähäisesti vielä ulkomaalaisia asiakkaita (valtaosa AirBnB vierailijoita, löytänyt palvelut hostin vihjeestä)
Syy epäilty johtuvan tiedon puutteesta, sillä nähdään erittäin potentiaalisena kohderyhmänä.

JATKO

Kokeiluja jatketaan mahdollisimman pitkälle syksyyn tämän vuoden osalta. Samalla kerätään mielenkiintoista dataa mm. kauden pituudesta / kysynnästä.

- Palveluntarjoajien määrän kasvattaminen
→ kysyntäpuolen herättely
- Lisää haastatteluja ja tutkimustyötä
- Tuotekehityksellisiä parannuksia ensi vuodelle, jolloin kokeilut jatkuvat koko veneilykauden ajan jo heti kevästä.
Kokeilujen alueen laajentaminen
- Yhdistely muihin kulkumuotoihin ja majoituspalveluihin

Kiitos!

www.matkailuliikkuminen.fi

Jenni Eckhardt
Research Team Leader
jenni.eckhardt@vtt.fi
VTT

Toni Lusikka
Research Scientist
toni.lusikka@vtt.fi
VTT

