

Ekosysteemi- haastattelut -tutkimusaineisto

Aineisto koostuu 11 haastattelusta.
Haastattelut edustavat FIT ME!
-hankekonsortiossa mukana olleita yrityksiä,
hankkeen ohjausryhmässä mukana olleita
organisaatioita sekä keskeisiä sidosryhmiä.



Ekosysteemihaastattelut -tutkimusaineisto

Ekosysteemihaastatteluiden keskiössä oli matkailuliikkumisen ekosysteemikehittämisen toimintaympäristö ja digitaaliset ratkaisut sekä kehittämisen haasteet ja mahdollisuudet.

Ekosysteemihaastattelut -tutkimusaineisto koostuu 11 teemahaastattelusta. Haastattelurunko rakentui viidestä keskustellusta teema-alueesta: matkailuliikkumisen määrittely ja toimijat, matkailuliikkumisen toimintaympäristö, matkailuliikkumisen alustan liiketoimintaekosysteemi, matkailuliikkumisen hallinta ja koordinointi sekä FIT ME! -hanke matkailuliikkumisen kehittäjänä.

Mukana haastatteluissa oli 14 haastateltavaa. Haastatteluissa oli edustettuina FIT ME!-hanke-konsortion osapuolet, sekä keskeisiä matkailuliikkumisen kansallisen tason sidosryhmiä. Haastateltavat olivat johtavissa positioissa yrityksissään tai matkailuliikkumisen asiantuntija-tehtävien hoidossa. Haastattelut toteutettiin 18.8.2023-16.1.2024 välisenä aikana.

Aineiston kuvaus

Haastattelut olivat pituudeltaan 1h-1,5h mittaisia. Haastatteluista seitsemän oli yksilöhaastattelua ja kolme parihaastattelua. Aineisto sisältää 249 sivua litteroitua tekstiä, joka on osin anonymisoitu ja osin pseudonymisoitu.

Kerätty aineisto on rikas ja monimuotoinen. Aineisto palvelee osaltaan kaikkia FIT ME! -hankkeen tutkimuskysymyksiä ja sitä hyödynnettiin erityisesti hankkeen päätulosten: *Matkailuliikkumisen kokonaishallinnan malli ja Matkailuliikkumisen data ja kehittämisen suositukset*, tuottamisessa. Aineisto tarjoaa myös hyvän lähtökohdan teoreettisempien tutkimusartikkelien kirjoittamiselle päätulosten teemoista sekä muulle aihepiiriin kuuluvalla tutkimukselle.

”Yhteistyön pitäisi olla ehdottomasti sellaista, että se suunnitellaan yli kulkumuotojen ja yli matkailijasegmenttien. Jonkun pitäisi koordinoida ja johtaa sitä. Se joku puuttuu. Sen sijaan on koko joukko, joka tekee.”

– Yritysedustaja [Y7]

Neljä faktaa tutkimusaineistosta

- 11 haastattelua, 14 haastateltavaa
- Ekosysteemihaastattelut toteutettiin 18.8.2023-16.1.2024 välisenä aikana.
- 249 sivua litteroitua aineistoa
- Litteroitu tutkimusaineisto on sisältörikas ja laaja tuottaen aineistoa kaikkiin FIT ME! -hankkeen tutkimuskysymyksiin.

Ekosysteemihaastattelujen tulkinnot

Haastatteluissa käyty keskustelu oli nykytilakuvauksen ja tulevaisuuden visioinnin vuoropuhelua.

Matkailuliikkumisen toimijuudet, rakenne ja hallinto

Matkailuliikkumisen nykytilan kuvauksissa palattiin ensin määrittelemään, mitä on matkailuliikkuminen ja keitä ovat sen keskeiset toimijat. Pohdittiin millaisia toimijuuksia ja rooleja eri osapuolilla on. Miten erilaiset hallinnon rakenteet ja alueelliset toimintakäytännöt ohjaavat toimintaa nykytilanteessa ja ovatko kaikki merkittävät toimijat mukana kehitystyössä.

Yhteistyön rakentuminen ja liiketoiminta

Tulevaisuus visioissa käsiteltiin sekä ekosysteemisen toiminnan, erilaisten liiketoimintamallien ja toiminnan rakenteiden osalta, miten toiminnan pitäisi olla organisoitunut ja rakentunut eri toimialojen, alueelliset ja kansalliset ulottuvuuden huomioiden. Julkisen ja markkinaehtaisen toiminnan yhteistyömallit nähtiin välttämättömiksi.

Matkailuliikkumisen digitaalinen kehittäminen ja data

Digitaalisuus: digitaaliset käyttäjä- ja hallintaratkaisut ja niiden perustana olevat data, tietokannat ja tietoarkkitehtuuri, saivat haastatteluissa merkittävän mahdollistajan rooliin, mutta johon liittyi myös runsaasti tunnistettuja haasteita. Lukuisista haasteista huolimatta erilaisia ratkaisu- ja kehitysehdotuksia tunnistettiin myös runsaasti.

”Ois tosi hyvä, että pysyvämpi ekosysteemi olisi olemassa ja keskustelu. Tärkeimmät toimijat keskustelis keskenään hankkeiden ulkopuolellakin, vaikka siinä ohessa voisi olla hankkeitaakin.”

– Sidosryhmän edustaja [S7]

Analysiteemat

- Matkailuliikkumisen toimijuudet, rakenne ja hallinto
- Yhteistyön rakentuminen ja liiketoiminta
- Matkailuliikkumisen digitaalinen kehittäminen ja data

Kiitos!

Lisätietoa saat tarvittaessa
aineiston vastuututkijoilta.

Toni Lusikka
Erikoistutkija
VTT

**Maria
Hakkarainen**
Yliopistonlehtori
Lapin yliopisto

