



Apukka Shuttle Bus – uusi matkailuliikkumisen palvelu

Apukka Shuttle Bus –palvelun tavoitteena oli tarjota helppo ja kestävä liikkumispalvelu niin yksilömatkailijoille kuin aktiviteettiasiakkaille Rovaniemen kaupungin ja Apukka Resortin välillä.



Matkailuliikkumisen kehitystä yhteistyöllä

Apukka Resort on matkailukohde, joka sijaitsee Olkkajärven rannalla 18 kilometriä Rovaniemeltä. Yritys tarjoaa majoitus- ja ravintolapalveluita sekä erilaisia aktiviteetteja, kuten poro- ja husky-ajeluita, moottorikelkkasafareita ja revontuliretkiä. Asiakkaat muodostuvat pääasiassa ulkomaisista yksilömatkailijoista.

Apukka Resort aloitti uuden Apukka Shuttle Bus -liikennepalvelun talvikaudelle 2022-2023, alkaen marraskuussa 2022 ja päättyen maaliskuun loppuun 2023. Ennen kokeilua kohteen saavutettavuus oli taksien ja vähäisen pitkän matkan joukkoliikenteen varassa. Aktiviteettipalveluiden asiakkaat noudettiin tapauskohtaisesti, hyödyntäen myös Apukka Resortin omaa henkilökuntaa ja autoja.

”Rohkea avaus, joka onnistui hyvin.”

Apukka Shuttle Bus liikennöi Apukka Resortin ja Rovaniemen keskustan välillä viisi kertaa päivässä, seitsemänä päivänä viikossa. Matkalla oli yksi pysähdys Joulupukin Pajakylässä, noin puolivälissä matkaa. Yhdensuuntaisen lipun hinta oli aikuisilta 10 €, lapsilta 5 € ja perheiltä 25 € riippumatta kuljetun matkan pituudesta. Lippuja oli mahdollista ostaa Reitit ja Liput -sovelluksesta ja Matkahuollon verkkokaupasta sekä kuljettajalta bussissa lähimaksulla. Henkilökunnalla palvelun käyttö oli ilmaista.

Apukka Resort järjesti Shuttle Bus -palvelun yhteistyössä Matkahuollon ja Kutilan liikenteen kanssa. Apukka Resort oli vastuussa kokonaisuudesta, sisältäen palvelun suunnittelun, myynnin, markkinoinnin ja viestinnän. Matkahuolto tarjosi sovellus- ja verkkolipunmyynnin lisäksi tietopalveluita (esim. reaaliaikaiset myyntitiedot), työkaluja ajajille ja liikenneoperaattorille, sekä asiakaspalvelun Apukka Resortille, Kutilan liikenteelle ja asiakkaille. Kutilan liikenne on paikallinen liikenneoperaattori ja oli vastuussa reitin operoinnista, lippujen tarkastuksesta verkkokaupan lippujen sekä aktiviteettiasiakkaiden osalta, sekä lipunmyynnistä bussissa. Kutilan liikenne myös osallistui palvelun suunnitteluun Apukka Resortin kanssa.



Apukka Shuttle Bus -palvelu onnistui tavoitteissaan

Apukka Shuttle Bus -palvelun vaikutuksia kerättiin käyttäjäkyselyin ja toimijahaastatteluin. Palvelun tuomat hyödyt olivat selkeitä niin asiakkaiden, organisaatioiden kuin yhteiskunnan näkökulmasta.

*Palvelu jatkui ja
laajeni seuraavana
kautena*

Apukka Shuttle Bus -palvelun merkittävimpiä hyötyjä:

- Palvelu paransi saavutettavuutta kohteeseen, jonne ei entuudestaan ollut riittävää joukkoliikennettä.
- Käyttäjät olivat tyytyväisiä palveluun, ja pitivät sitä luotettavana.
- Palvelu vaikutti positiivisesti kohteen valintaan ja viipymään sekä kohteen imagoon.
- Palvelu oli taloudellisesti kannattava. Se toi myös uuden käyttäjäryhmän kohteeseen: päivävierailijat, jotka eivät osallistuneet aktiviteetteihin.
- Bussien täyttöaste oli hyvä. Kulkumuotosiirtymä henkilöautoista joukkoliikenteeseen hyvällä täyttöasteella vähentää päästöjä.
- Kulkumuotosiirtymä vähentää myös ajoneuvojen määrää Apukka Resortin piha-alueella, ja voi näin ollen parantaa piha-alueen turvallisuutta.





Lisätietoa Apukka Shuttle Bus -
palvelusta ja Apukka Resortista

Juha Kämä
Operations Director
Apukka Resort
<https://apukkaresort.fi/>

