



Beyond Arctic, toiminnanohjausta kehittämässä

Beyond Arcticin yhtenä tavoitteena FIT ME! -hankkeessa oli kehittää yrityksen toiminnanohjausta kaluston- ja kohteidenhallintaa erityisesti yrityksen tuotteisiin ja toimintoihin liittyvän paikka- ja resurssitietojen osalta.



Konseptisuunnittelua ja toiminnanohjauksen sparrausta

Beyond Arctic on rovaniemeläinen valokuvaamiseen ja pohjoiseen retkeilyyn erikoistunut ohjelmapalveluyritys. FIT ME! -hankkeessa yrityksen yhteiskehittäminen keskittyi toiminnanohjauksen kehitystyöhön.

Beyond Arctic tunnisti jo FIT ME! -hankkeen Co-Creation vaiheessa Sitowise ja Kovakoodarit Oy yritysten kanssa intressejä yhteiskokeiluihin. Co-Innovation vaiheen käynnistyttyä Beyond Arctic suunnitteli Sitowisen kanssa yhteisen autojen kaluston-hallinnan kokeilun ja aloitti Kovakoodarit Oy:n kanssa paikkatietoa hyödyntävän toiminnanohjauksen kokeilun suunnittelun.

Kokeiluiden läpivientiin ja muutoksiin vaikuttivat matkailutoimialan kokemat rajut muutokset korona-pandemian aiheuttaneesta täydellisestä pysähdystilasta Lapin matkailun kansainvälisestäkin poikkeuksellisen nopeaan nousuun epidemian jälkeen. Kasvavan matkailun yhtenä kärkenä on Beyond Arcticin ydintuotteen, revontulivalokuvaussafarien eksponentiaalinen kysynnän kasvu. Toimintaympäristön muutokset ovat vaikuttaneet myös kehittämistyöhön käytössä olleisiin resursseihin.

Sitowisen kanssa suunnitellussa kokeilussa, oli tarkoitus pilotoida alueellista safaripalveluihin sisältyvään liikkumiseen käytettävien autojen alueellista poolia, yritysten väliseen autojen yhteiskäyttöön. Kasvaneen markkinatilanteen nopea muutos vei kuitenkin mahdollisuudet autojen yhteiskäytöstä matkailuyritysten välillä. Yhteistyö ei ollut liiketoiminnallisesti järkevää myöskään vuokra-auto- tai taksirytyksille. Näin ollen markkinatilanteen muutokset söivät edellytykset kokeilun toteuttamiselta. Tulevaisuuden vaihtoehtona autokaluston alueellisesti resurssiviisaampaan käyttöön on yksityisten ja yritysten välinen yhteiskäyttö.

”Toiminnanohjaus nousee koko ajan tärkeämpään rooliin. Mitä isommaksi asiakasvolyymit kasvaa, sitä hallitumpia prosessien tulee olla.”

Liikkumisen kaluston yhteiskäytön ideoita:

- Yksityisten omistajien kaluston vuokraus sesonkipiikkien tasaajana
- Alustatalouden mallien hyödyntäminen liiketoimintakonseptina
- Liikkumisen toiminnanohjausjärjestelmien, (kuten aiemmin Sitowisen omistuksessa ollut Sampo-järjestelmä) yhdistäminen alustamallisiin



Kohti toiminnanohjausjärjestelmää

Hankkeen aikana Beyond Arcticin toiminnanohjauksen kehitys muuntui yritysysteistyökokeilusta omaan kehitystyöhön.



Toiminnanohjauksen kehittäminen lähti liikkeelle Beyond Arctic ja Kovakoodarit Oy:n yhteisen kokeilun suunnittelulla. Kokeilussa oli tarkoitus kehittää Beyond Arctic:lle järjestelmää kalustonhallintaan, henkilökunnan perehdytykseen ja valokuvaustuotteiden lisämyyntiin. Lopulta yhteisen kokeilun sijaan päädyttiin Kovakoodarit Oy:n antamaan yrityspparraukseen ja konsultaatioon järjestelmän kehittämisvaatimuksista.

Beyond Arcticin ydintuotteen revontulikuvaussafarin ja muiden vastaavia tuotteita tarjoavien yritysten räjähdysmainen kasvu vaati tuotteen uudistamista ja esimerkiksi suunnitelmat kuvamyynnistä muuttuivat sen myötä. Eri järjestelmien yhteensovittamisen ja käytön suunnittelussa yritys näki, että toiminnanohjausjärjestelmää oli helpoin kehittää heillä jo käytössä olevan revontulien seurantajärjestelmän sisaraplikaationa, yrityksen omaa kehitystyönä.

Toiminnanohjauksen tuomat hyödyt:

- Kaluston huolto, hallinta ja käytön optimointi
- Häiriötilanteiden määrän minimointi
- Asiakkaan käyttäjäkokemuksen paraneminen, operatiivisen toiminnan sujuvoituessa
- Resurssisäästö toimintojen hallinnasta niihin soveltuvien järjestelmien tukemana





Kiitos!

Lisätietoa tehdyistä kokeiluista ja tuotteista.

Juho Uutela
Toimitusjohtaja
Beyond Arctic

