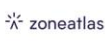




Kovakoodarit Oy, Kokeiluja ja sparrausta

Ohjelmistotuotantoyritys Kovakoodarit Oy oli mukana FIT ME! -hankekonsortiossa omarahoitushankkeella. Yritys toteutti hankkeen aikana useita matkailun toiminnajohtajajärjestelmien ja Visit Finlandin DataHub-datan hyödyntämisen kokeiluita sekä sparrasi muita hankkeessa mukana olleita yrityksiä ja alueita oman osaamisalansa teemoista.



Matkailun yritysten ja kohteiden toiminnanohjausjärjestelmät

Kovakoodarit Oy on ohjelmistoalan yritys, jonka päätuotteena on räätälöidyt järjestelmät. FIT ME! – hankkeessa yrityksen toimenpiteissä keskiössä olivat karttapohjaiset palvelut ja toiminnanohjaus.

Paikkatieto osaksi toiminnanohjausta

Paikkaperustainen tieto on merkittävässä roolissa matkailuyritysten ja -kohteiden toiminnassa ja hallinnassa. Paikkatiedon tietoisella ja paremmalla hyödyntämisellä on nähtävissä selkeitä vaikutuksia yrityksen hallinnassa, säästyvissä resursseissa ja asiakaspalvelussa.

FIT ME! –hankkeen aikana Kovakoodarit Oy sparrasi Visit Yllästä ja Kolarin kuntaa Ylläksen alueen uuden kohdekartan ja karttapohjaisen toiminnanohjausjärjestelmän hankinnassa. Sparrauksen käytiin kohteen tarpeiden mukaan läpi millaisia ulottuvuuksia eri tietomuodoista ja eri käyttäjien näkökulmista on jo hankintavaiheessa hyvä huomioida.

Kovakoodarit Oy sparrasi myös Tunturi-Lapin toimijoita liikkumisen palveluiden alueellisesta järjestämisestä yhdessä Sitowisen ja Matkahuollon kanssa. Tuoden esiin erilaisten järjestelmien etuja ja haasteita multidestinaation liikkumisen palveluiden järjestämisessä

Yrityksen karttapohjaisen toiminnanohjauksen kehittämisessä Kovakoodarit Oy ja Beyond Arctic yritys lähtivät liikkeelle yhteisen kokeilun suunnittelulla. Kokeilussa oli tarkoitus kehittää Beyond Arctic -yrityksen toiminnanohjausta kalustonhallinnan, henkilökunnan perehdytyksen ja valokuvaustuotteiden lisämyynnin osalta. Lopulta yhteisen kokeilun sijaan päädyttiin Kovakoodarit Oy:n antamaan yrityssparraukseen ja konsultaatioon järjestelmän kehittämisvaatimuksista.

“Toiminnanohjausjärjestelmien käyttöönoton isoimpina haasteina ovat ja niiden yhteensopivuus muiden järjestelmien kanssa ja erityisesti kehitystyöhön käytössä olevat resurssit .”

- Ylläksen alueen paikkatieto- ja karttapalveluhankinnan sparraus
- Hiljaisuus Festivaalit, toiminnanohjausjärjestelmän pilotointi
- Tunturi-Lapin alueen liikkumisen palveluiden toiminnanohjauksen sparraus
- Beyond Arctic yrityksen paikkatietoa hyödyntävän toiminnanohjauksen sparraus



Matkailun yritysten ja kohteiden toiminnanohjausjärjestelmät

Matkailualaa palvelevat toiminnanohjausjärjestelmät ovat suoraan sovellettavissa tapahtumien toiminnan ohjaukseen.

Tapahtumien toiminnanohjaus

Kovakoodarit Oy toteutti hankkeen aikana tapahtumien toiminnanohjauksen pilotin Hiljaisuus Festivaalien kanssa. Järjestelmän avulla ohjattiin tapahtuman erilaisten resurssien, työntekijöiden ja vapaaehtoisten toimintaa, kaluston ja tilojen käyttöä, liikkumista ja liikuttelua sekä tapahtuman esiintyjien liikkumista.

Tapahtumille tuotettavien toiminnanohjausjärjestelmien on huomioitava tapahtuman sijainti, luonne ja arvot. Esimerkiksi, kuinka paljon voidaan käyttää mobiiliratkaisuja tapahtuman luonteen tai verkko-yhteys-sijainnin vuoksi, on mietittävä tapauskohtaisesti. Myös erilaisten teknisten ja digitaalisten ratkaisujen on sovitettava tapahtumakävijän odotuksiin tapahtumasta.

Tapahtumien toiminnanohjausjärjestelmän on oltava joustava ja mukautumiskykyinen erilaisiin toimijoiden ja toimintaympäristön muutoksiin sekä resurssiniukkuuteen. Järjestelmän pitää myös mahdollistaa esimerkiksi erilaisten resurssien päällekkäis- tai rinnakkaiskäyttö. Esimerkiksi usein tapahtuman työvoimaresurssit pitää voida olla käytössä yhtäaikaaisesti useammassa toimenpiteessä.

Pilotissa ei kokeiltu tapahtuman asiakkaiden liikkumisen palveluiden hallintaa ja järjestämistä. Jatkossa myös järjestelmää ja/tai siitä saatuja oppeja on tarkoitus soveltaa myös tapahtumakävijöiden liikkumisen palveluiden hallintaan.

“Tapahtumien ja kohteiden toiminnanohjausjärjestelmien isoin etu on, että kävijöitä pystytään ohjaamaan pehmeästi pullonkauloista vähemmän ruuhkaksiin kohteisiin.”

Tapahtumien toiminnanohjauksessa huomioitavaa:

- Tapahtuman arvojen ja luonteen huomointi osana järjestelmän käyttöä ja tapahtuman loppukäyttäjälle näkyviä ilmiä
- Riittävän kevyt järjestelmä usein pitkälti vapaaehtoisvoimin järjestettäviin tilaisuuksiin
- Keveydestä huolimatta asiakashallinnan ja sitouttamisen huomointi



Visit Finland: DataHub datan integraatiokokeilut ja datan laatu

Toiminnanohjausjärjestelmien kehitystyön osana Kovakoodarit Oy tarkasteli Visit Finlandin DataHub datan käyttöä ja datan rajoitteita.

Kovakoodarit Oy tekemät kokeilut Visit Finlandin kokeilut osoittivat datan soveltuvan yhteensovitettavaksi muiden datalähteiden kanssa.

Saariston alueen DataHub-kokeilussa Kovakoodarit yhdisti DataHub:sta saatavan matkailudatan vierasvenesatamadataan. Kokeilu tuotti pohjan veneilijöille käyttökelpoisesta, profiloidusta datakokonaisuudesta, mikäli saariston DataHub data olisi määrällisesti ja laadullisesti riittävällä tasolla. Matkahuollon, DataHub datan ja Googlen karttapalvelun yhdistäminen puolestaan tuotti näkymän reittien rakentamiseen.

DataHub datan haasteena on sen fokusointi matkailualan palveluihin. Matkailijat etsivät matkan aikana paljon muitakin kuin matkailutoimialojen tuottamia palveluita (esim. kulttuuri ja vähittäiskauppa sekä erilainen luontoon ja ympäristöön liittyvä tieto). Myös eri käyttäjäryhmille, kuten lapsiperheille tai liikuntarajoitteisille suunnatun tiedon kerääminen on puutteellista. Erilaiset matkailijat tarvitsevat itselleen olennaista tietoa riippuen omista rajoitteista tai matkaseurueesta. Tietokantaa on rakennettu avoimet rajapintayhteydet huomioiden, mutta sitä ei ole rakennettu lähtökohtaisesti yhteensopivaksi esimerkiksi kansallisella tasolla, lakisääteisesti liikkumisen palveluita kokoavan Finap-tietokannan kanssa.

Tietokantaa olisikin hyvä rakentaa huomioiden tämänkaltaiset datan laadun ja rakenteen tarpeet. Muodostaessaan matkailupalveluiden yleisen digitaalisen perusinfrastruktuurin se voi laadukkaana pohjana kaupallisille sovelluksille.

”Jatkokehittämisen ajatuksena, että erilaisia palveluita pystyisi reitittämään matkailijan intressien perusteella”

DataHub kehityssuosituksia:

- Matkailualueiden peruspalveluiden yleinen infrastruktuuri
- Avoimet rajapinnat
 - Tekninen pohja kolmannen osapuolen palvelukehittämiselle, minkä avulla voidaan tuottaa räätälöityjä ja personoituja palveluita eri käyttäjäryhmille
 - Voisi toimia yleisinfrastruktuurina myös rikastetun reittioppaan kaltaisille konsepteille





Kiitos!

Lisätietoa tehdyistä kokeiluista,
sparrauksista ja tuotteista.

Jyri Ruutu
Toimitusjohtaja
Kovakoodarit Oy

