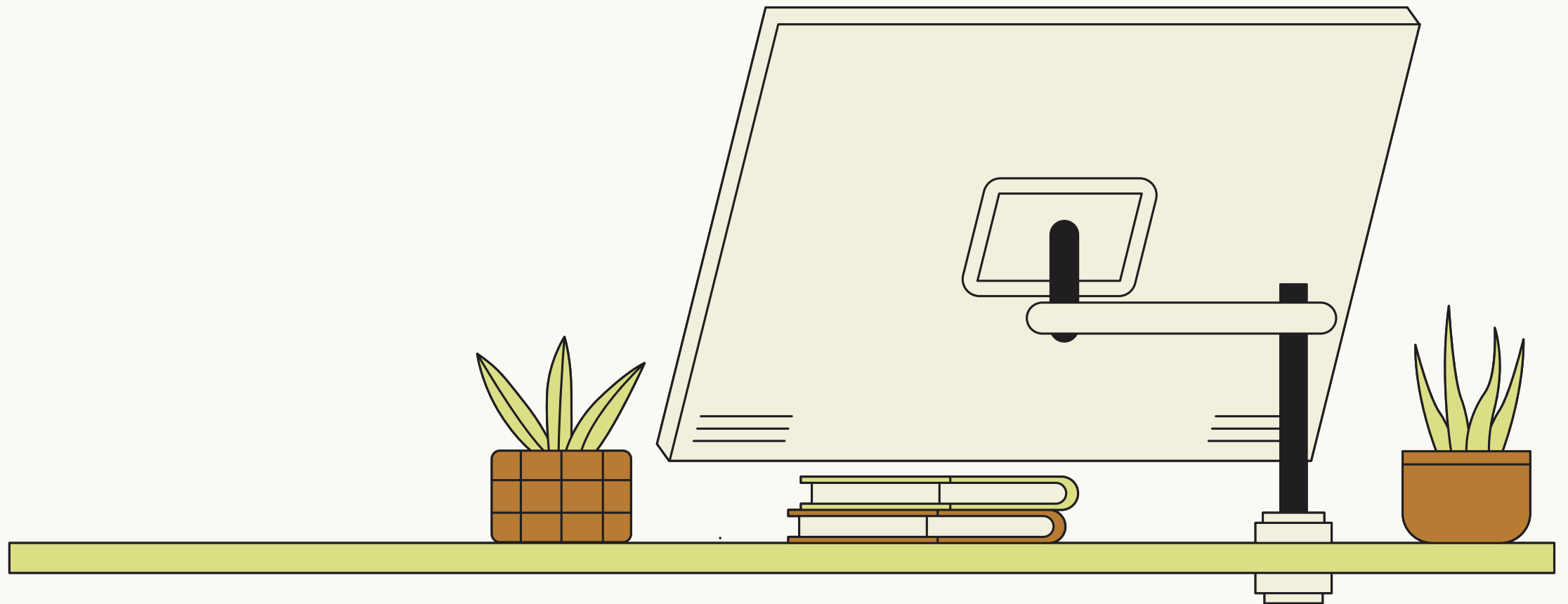


ÄLYRATKAISUT KESTÄVÄMMÄN MATKAILUN MAHDOLLISTAJINA

KOHTI KESTÄVÄMPÄÄ
MATKAILUA?



KUKA OLEN?



Susanna Siiskonen

Yhteiskuntatieteiden maisteri, Lapin yliopisto

- pääaine matkailututkimus
- sivuaine hallintotieteet ja johtaminen

- matkailualan työkokemus
- kiinnostus teknologian hyödyntämiseen ja kestävämpiin ratkaisuihin



Sisältö

- 01 Johdatus tutkimukseen, tutkimuskysymykset
- 02 Teoreettinen viitekehys
- 03 Aineistonkeruu havainnoimalla ja sisällönanalyysi
- 04 Älyratkaisujen mahdollisuudet tukea kestäväää kehitystä - nostoja aineistosta
- 05 Johtopäätökset

ÄLYKKÄÄT KAUPUNGIT - PÄÄMÄÄRÄNÄ KESTÄVÄ KEHITYS

TAVOITTEENA OLLA MYÖS ALYKÄS MATKAKOHDE?

JOHDATUS TUTKIMUKSEEN

- Tutkimuksessa tarkastellaan älyratkaisujen käyttöä matkailukohteissa, sekä niiden mahdollisuuksia vähentää matkailun ympäristövaikutuksia
- Tutkimuksen avulla pyritään laajentamaan ymmärrystä siitä, kuinka kaupunkien älyratkaisut voivat toimia tehokkaina välineinä matkailun kestävän kehityksen edistämiseksi
- Tutkimusaineisto on kerätty havainnoimalla kolmen pääkaupunkiseudun matkailukohteissa toimivan ratkaisun käyttöä. Kohteina toimivat Suomenlinnan digiopas, interaktiivinen karttapalvelu Uuvi, sekä Finavian uudistamat teknologiat Helsinki-Vantaan lentokentällä.



Tutkimuskysymykset

KUINKA KAUPUNKIEN ÄLYRATKAISUT VOIVAT TUKEA MATKAILUN KESTÄVÄÄ KEHITYSTÄ?

MILLAISISTA ULOTTUVUUKSISTA
ÄLYKÄS MATKAILU RAKENTUU?

KUINKA MATKAILIJAT VOIVAT
TOIMIA KESTÄVÄSTI OSANA
ÄLYKKÄÄN KAUPUNGIN
TOTEUTUMISTA?

MILLAISIA KESTÄVÄÄN
MATKAILUUN LIITTYVIÄ
ASIOITA NOUSEE ESIIN
HAVAINNOIDESSA KOLMEA
MATKAILUKOHTEN
ÄLYRATKAISUA?

TEOREETTINEN VIITEKEHYS

- Gretzel, ym. (2015) ovat tarkastelleet älykkään matkailun käsitettä ja sen kehitystä
- Pai, ym. (2020) ovat tutkineet älykkään matkailun teknologian vaikutuksia matkailun kehitykseen ja matkailukokemukseen
- Perätalo (2023) on tutkinut älykkäiden kaupunkien kehittämistä liiketoimintamallien näkökulmasta
- Van Wynsberghe (2021) on käsitellyt kestäväen tekoälyn konseptia sekä merkitystä ekologisen kestävyuden ja yhteiskunnallisen oikeudenmukaisuuden näkökulmasta

Gretzel ym. (2015) ovat ehdottaneet älykkäälle matkailukohteelle rakennetta, joka koostuu kolmesta keskeisestä komponentista.



KOMPONENTTIEN KAUTTA MUODOSTETTIIN
TUTKIELMAN KÄSITYS ÄLYKKÄÄN
MATKAILUN RAKENTUMISESTA JA
ULOTTUVUUKSISTA

Havainnointi ja sisällönanalyysi

- Havainnoinnin kohteina kolme erityylistä kohdetta ja ratkaisua
- Menetelmänä osallistava havainnointi - tutkijanäkökulma
- Aineiston analyysissä hyödynnettiin laadullista sisällönanalyysiä

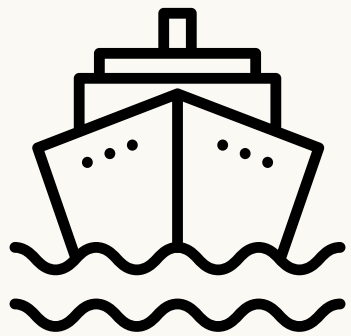


Aineiston pääteemat: kestävän kehityksen tavoitteet, teknologian ja tekoälyn rooli sekä tavoite ja merkitys matkailun näkökulmasta.

Nostoja aineistosta



- Uuvin karttapalvelun avulla on mahdollista löytää monipuolisia, erilaisten retkeilijöiden tarpeisiin sopivia kohteita



- Suomenlinnan digiopas tarjoaa käyttäjälleen paitsi käytännön tietoa reiteistä ja palveluista, myös ohjeistuksia ympäristön huomioimiseen



- Uusittu teknologia Helsinki-Vantaan lentoaseman turvatarkastuksessa mahdollistaa nopeamman tarkastuksen, mikä vähentää jonotusaikoja ja tehostaa ihmisten virtausta läpi turvatarkastuspisteiden



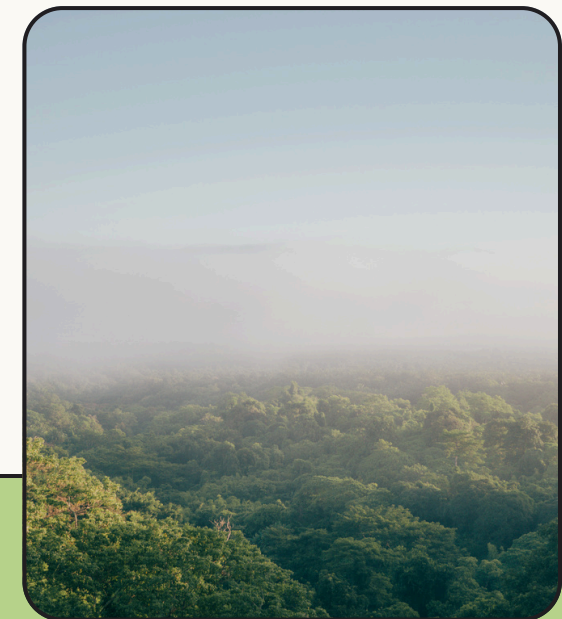
Johtopäätökset

- Älykkäät ratkaisut matkailukohteissa voivat edistää kestäväää matkailun kehitystä monin eri tavoin
 - lähimatkailun edistäminen
 - matkailijavirtojen ohjaaminen
 - ympärivuotisuuden edistäminen
 - informaatio kestävästä toimintamalleista
 - tietoisuuden lisääminen alueista
 - paperi- ja muovinkulutuksen vähentäminen
 - stressittömämpi ja sujuvampi matkailukokemus
 - reaaliaikaisuus, sisällön personointi
 - käyttäjien osallistaminen
- Älyratkaisut eivät näyttäydy kohteista irrallisina teknologioina, vaan integroituvat osaksi laajempaa matkailukokemuksen kokonaisuutta
- Kohteiden älyratkaisut voivat toimia merkittävinä työkaluina matkailun kestävään kehityksen tukemisessa



Jatkotutkimus?

- Kuinka älyratkaisut vaikuttavat eri käyttäjäryhmien matkailukokemuksiin?
 - erilaiset matkailijatyyppit - erilainen kokemus
- Pääasiallisten käytännön haasteiden kartoittaminen, jotka liittyvät älyratkaisujen käyttöönottoon matkailukohteissa



✦ ✦
OPEN TO WORK?



KIITOS!

SUSANNA.SIISKONEN@GMAIL.COM

0505594415

Lähteet

GRETZEL, U. (2018). FROM SMART DESTINATIONS TO SMART TOURISM REGIONS. *INVESTIGACIONES REGIONALES-JOURNAL OF REGIONAL RESEARCH*, (42), 171-184.

GRETZEL, U., SIGALA, M., XIANG, Z., & KOO, C. (2015). SMART TOURISM: FOUNDATIONS AND DEVELOPMENTS. *ELECTRONIC MARKETS*, 25, 179-188.

PAI, C. K., LIU, Y., KANG, S., & DAI, A. (2020). THE ROLE OF PERCEIVED SMART TOURISM TECHNOLOGY EXPERIENCE FOR TOURIST SATISFACTION, HAPPINESS AND REVISIT INTENTION. *SUSTAINABILITY*, 12(16), 6592.

PERÄTALO, S. (2023). IN SEARCH OF A BUSINESS MODEL APPROACH FOR SMART CITIES. *ACTA UNIVERSITATIS OULUENSIS GEOECONOMICA* 140, 2023. OULUN YLIOPISTO.

VAN WYNSBERGHE, A. (2021). SUSTAINABLE AI: AI FOR SUSTAINABILITY AND THE SUSTAINABILITY OF AI. *AI AND ETHICS*, 1(3), 213-218.

KUVA 1, SUOMENLINNA [HTTPS://WHC.UNESCO.ORG/EN/LIST/583/](https://whc.unesco.org/en/list/583/)

KUVA 2, LENTOASEMA [HTTPS://WWW.FINAVIA.FI/FI/UUTISHUONE/2023/HELSINKI-VANTAA-LENTOASEMA-PALKITTIIN-EUROOPAN-PARHAAKSI-LENTOKENTAKSI-OMASSA](https://www.finavia.fi/fi/uutishuone/2023/helsinki-vantaan-lentoasema-palkittiin-euroopan-parhaaksi-lentokentaksi-omassa)